

1 ATA DA OCTOGÉSIMA SEXTA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO PARANAENSE
2 DE TURISMO

3
4 Ao primeiro dia do mês de julho do ano de dois mil e vinte e um, às quatorze horas, na
5 modalidade online, pelo aplicativo Zoom, fizeram-se presentes os seguintes membros
6 para a 86ª Reunião Ordinária do Conselho Paranaense de Turismo – CEPATUR: o
7 senhor Giovanni Diego Bagatini, Vice Presidente do CEPATUR e representante da
8 Fecomércio, o Senhor João Jacob Mehl e a Senhora Isabella Tioqueta, representantes da
9 Paraná Turismo, o Senhor José Vicente Calobrizi Ferreira, representando o SINFRETIBA,
10 a Senhora Daiane Scolari, da ATEMA, o Senhor Jean Luiz Sampaio Féder da ABRAJET,
11 a Senhora Laiza Ariel Nunes, da ATUNORPI, o Senhor Fábio Couto Rosa, da
12 AMUVITUR, o Senhor Nelson Cotovicz Filho da ADETUR LITORAL, a Senhora Adriane
13 Vortolin do Instituto Municipal de Turismo de Curitiba, o Senhor Paulo Roberto Baptista
14 Stachowiak, Secretário Municipal de Turismo De Ponta Grossa, o Senhor Francisco José
15 Gouveia de Castro e a Senhora Françoise Latski de Lima, do IPARDES, o Senhor
16 Lindolfo Luiz Silva Junior, do TECPAR, A Senhora Dislene Freitas, da Associação
17 Comercial do Paraná, a Senhora Patrícia Albanez, representando o SEBRAE, o Senhor
18 Wilson Lessnau Junior, do SINDEGTUR – PR, o Senhor Geraldo Schroeter Simião Kutz,
19 da ADETUR Rotas do Pinhão, a Senhora Katia L. Muller, da ADETUROESTE – Riquezas
20 do Oeste, o Senhor Luiz Fernando de Souza, da UEPG, o Senhor João Alceu Rigon Filho
21 e a Senhora Elisa Battisti, representantes da ABAV PR, o Senhor Fabio Skraba, da
22 ABEOC PR, o Senhor Guilherme Dorocinski, da Federação das Empresas de Transporte
23 de Passageiros dos Estados do Paraná e Santa Catarina – FEPASC, o Senhor Yuri
24 Benites, do Conselho Municipal de Turismo - COMTUR - Foz do Iguaçu, a Senhora
25 Aurelinda Barreto Lopes, da UNIOESTE Foz do Iguaçu, a Senhora Ana Carolina Rubini
26 Trovão e o Senhor Junio Ferreira Lima, representando a SANEPAR, o Senhor Augusto
27 Zortéa e a Senhora Priscila Imaguire, do SESC PR, A Senhora Marcia Shizue
28 Massukado Nakatani, da UFPR (DETUR), o Senhor Marcos Adriano Ferreira Fruet,
29 Deputado Estadual, o Senhor Juarez Miguel Rossetim, da Fomento Paraná, a Senhora
30 Sara Fernanda de Moraes, da ADETUR Cataratas e Caminhos, a Senhora Adriana
31 Pontin, da ADETUNORP Agência de Desenvolvimento Turístico do Norte do Paraná, a
32 Senhora Denise teresinha do Perpetuo Socorro Guimaraes, da ABGTUR, a Senhora Aline
33 Teigão de Albuquerque, da Itaipu Binacional, o Senhor Carlos Eduardo Rocha da Silva,
34 da Adeturoeste, a Senhora Eliane Aparecida da Rocha, da Atema - Associação de
35 Turismo de União da Vitória, os Senhores, Irapuan Cortes Santos e Evandro Pinheiro e as
36 Senhoras Priscila Cazarin Braga, Gilce Zelinda Battistuz e Raquel dos Santos Vieira, da
37 Paraná Turismo, a Senhora Estela Mara Rosa, da ADECSUL IGR Terra dos Pinheirais, o
38 Senhor Onésimo Santos de Anunciação, do SINDETUR PR, o Senhor Rodrigo Schmidt,
39 da Fecomércio PR, a Senhora Wanda Pille, da RETUR – IGR Corredores das Águas e o
40 Senhor Rodrigo Rosalem do SENAC. O Senhor Giovanni Bagatini, vice-presidente do
41 CEPATUR dá as boas vindas, agradece a presença dos conselheiros e passa algumas
42 orientações para o bom andamento da reunião: as perguntas e comentários devem ser
43 registrados via chat e serão lidas ao final da reunião, a reunião será totalmente on-line
44 devido ao contexto sanitário e a lista de presença será por meio de um link disponibilizado
45 no chat. Se alguém tiver alguma dificuldade no preenchimento da lista, pode informar pelo
46 chat que a presença será registrada e solicita que todos os participantes mantenham os
47 microfones desligados. O Senhor Giovanni justifica a ausência do Secretário Márcio
48 Nunes, Presidente do Conselho Paranaense de Turismo e passa a palavra ao Presidente
49 da Paraná Turismo, Senhor João Jacob Mehl, que cumprimenta os conselheiros
50 presentes, comenta a importância do turismo de natureza, que é o foco da retomada do
51 turismo no Estado, principal preocupação da Paraná Turismo e agradece a todas as
52 associações de classe e a equipe da Paraná Turismo pelo trabalho que vem

53 desempenhando. O senhor Giovanni agradece ao Senhor Jacob Mehl pela fala, apresenta
54 a pauta do dia, alinhada aos pilares do Plano Estadual de Turismo Paraná Turístico 2026,
55 e conduz a reunião para o primeiro assunto da pauta **I - APROVAÇÃO DA ATA DA 85ª**
56 **REUNIÃO ORDINÁRIA**, encaminhada previamente por e-mail aos conselheiros, que a
57 aprovam de maneira unânime. O senhor Giovanni passa para o próximo assunto da
58 pauta: **II – AÇÕES ESTADUAIS PARA A RETOMADA DO TURISMO – SEBRAE/**
59 **FECOMÉRCIO** e convida à palavra a senhora Patrícia Albanez, do Sebrae, que
60 cumprimenta os presentes e apresenta as principais ações realizadas em parceria com a
61 Fecomércio, destacando três delas voltadas a Retomada do Turismo: a Comunidade de
62 Negócios em Turismo, com a elaboração manuais de conduta segura elaborados, em
63 conjunto com a Paraná Turismo, a Fecomércio e as entidades de classe, disponíveis na
64 plataforma do SEBRAE; O Programa Future+, que oferece capacitações para inserção no
65 mundo digital e outras iniciativas como: Selo Qualidade no Turismo do Paraná, Missão
66 Empresarial FIT Cataratas 2021 e Curitiba Destino Turístico Inteligente. O Senhor
67 Giovanni agradece à Senhora Patrícia pelas informações, ressalta a importância das
68 capacitações oferecidas para a Retomada do Turismo e passa para o próximo assunto da
69 pauta **III – PROGRAMA SENAC DE CAPACITAÇÃO TURÍSTICA PARA O PARANÁ –**
70 **SENAC/ FECOMÉRCIO/ PARANÁ TURISMO E IGRS**, convidando à palavra o Senhor
71 Rodrigo Rosalem. O senhor Rosalem cumprimenta os presentes e apresenta os cursos
72 gratuitos criados especificamente para a retomada do turismo pós-pandemia. Na
73 modalidade remota, são ofertados os seguintes cursos: Ferramentas de marketing digital,
74 Organização e planejamento do receptivo turístico, Gestão de empreendimentos turísticos
75 no espaço rural, Empregabilidade e empreendedorismo no turismo rural, Gestão de
76 pequenos negócios em comércio e serviços, Turismo: gestão dos relacionamentos
77 estratégicos, Boas práticas para serviços de alimentação, Sustentabilidade aplicada à
78 cozinha, Atendimento receptivo para o turismo religioso e Aperfeiçoamento ao
79 atendimento do turismo religioso. A instituição oferta cursos presenciais, que no momento
80 estão sendo feitos de maneira remota, devido à pandemia. São eles: Design de
81 experiências turísticas, Qualidade no atendimento ao turista estrangeiro, Biodiversidade e
82 turismo, Estratégias de vendas aplicadas ao turismo local, Segmentação turística:
83 planejamento e estratégias de atuação, Agente de informações turísticas e Condutor de
84 turismo de aventura. Serão ofertadas 3000 vagas no segundo semestre de 2021 e 4000
85 vagas em 2022. Um dos propósitos da realização das capacitações é fortalecer as
86 Instâncias de Governança Regionais. O Senhor Giovanni agradece ao Senhor Rosalem
87 pela apresentação e solicita a leitura dos comentários do chat à Secretária executiva do
88 Conselho Paranaense de Turismo, a Senhora Priscila Cazarin Braga que registra o
89 comentário do Senhor Evandro Pinheiro, informando sobre a data da Reunião do GT
90 EcoAventura em 14 de julho de 2021, do Senhor Fábio Rosa, quanto a importância do
91 curso de Condutor de Turismo de Aventura, A Adeturoeste parabeniza o Senhor Rosalem
92 pela apresentação, informando que já estão utilizando os cursos na região, o Trekkers
93 Ecoturismo comenta que esse curso será ótimo para todos, a Senhora Wanda comenta
94 sobre o interesse nos temas e nas cargas horárias dos cursos, o Senhor Wilson comenta
95 que são aproximadamente 1800 guias de turismo e o Senhor Fábio destaca a inter-
96 relação entre os Grupos de Trabalho EcoAventura e Turismo Rural. O Senhor Giovanni
97 agradece pela leitura dos comentários e passa para o próximo ponto da pauta **IV –**
98 **PALESTRA: O PATRIMÔNIO NATURAL PARANAENSE PARA O TURISMO**,
99 convidando o Senhor Jacob Mehl para apresentar o palestrante, o Senhor Everton de
100 Souza, Presidente do Instituto Água e Terra (IAT) do Paraná. O Senhor Jacob Mehl faz a
101 leitura de uma notícia que informa que o Paraná é um exemplo mundial de
102 desenvolvimento sustentável e destaca o papel do IAT nessa conquista. Comenta ainda
103 sobre os Pontos Focais do IAT que trabalham conjuntamente com a Paraná Turismo e
104 passa a palavra ao Senhor Everton. O Senhor Everton Souza apresentou aos

105 conselheiros a estrutura organizacional do IAT e da SEDEST, como a diretoria do
106 Patrimônio Natural, que atua para cumprir a política pública determinada pelo governador,
107 que é de trabalhar de forma integrada e, dessa forma, gerar realizações em prol da
108 sociedade paranaense. O Senhor Souza, destacou o patrimônio natural que existe no
109 turismo paranaense, citou grandes empreendimentos que estão se instalando no Paraná
110 destacou que o desafio da gestão ambiental é de proteger o meio ambiente e fazer com
111 que o grande patrimônio natural do Paraná se traduza em qualidade de vida aos
112 paranaenses e brasileiros. O senhor Giovanni agradece pela apresentação, parabeniza o
113 Senhor Everton pela explanação, afirmando que o conhecimento dele é de grande
114 relevância para o Estado do Paraná e solicita à leitura dos comentários do chat pela
115 Senhora Priscila, que registra o comentário do Senhor Evandro Pinheiro, quanto ao
116 Projeto Parques Urbanos, como um dos principais projetos do IAT, O Trekkers Ecoturismo
117 fala sobre a necessidade de regularização do acesso às montanhas do Paraná, O Senhor
118 Irapuan, a Senhora Isabella e o Senhor Fábio parabenizam o Senhor Everton pela
119 apresentação, a Senhora Adriana Pontin agradece ao Senhor Everton pela participação
120 no planejamento da ADETUNORPI, a Senhora Wanda diz que a aproximação do IAT com
121 as IGRs é uma grande conquista. O Senhor Everton pede a palavra para complementar
122 que o Projeto Parques Urbanos é muito importante por proporcionar um local seguro para
123 as pessoas praticarem atividade física e de lazer. O senhor Giovanni agradece e passa
124 para o próximo ponto da pauta **V – MOMENTO PARANÁ TURÍSTICO – GRUPO**
125 **GESTOR PARANÁ TURÍSTICO 2026** e passa a palavra a Senhora Priscila Cazarin
126 Braga. Os desafios do grupo Gestor do Paraná Turístico 2026 para esse ano são dois: a
127 comunicação do plano e a atualização dos planos operacionais das 15 Regiões Turísticas
128 do Paraná que iniciou pela Região Sul do Paraná, a mais nova do Paraná e seguirá com
129 oficinas para as demais regiões. Está previsto para Setembro de 2021 um Workshop com
130 as instituições do CEPATUR para trabalhar as macro ações estruturantes. O senhor
131 Giovanni agradece pelas informações e passa para o próximo ponto de pauta **VI –**
132 **ASSUNTOS GERAIS**, informando as datas das próximas Reuniões Ordinárias do
133 Conselho Paranaense de Turismo: 26 de agosto, 05 de outubro e 02 de dezembro de
134 2021. A Secretária Executiva do CEPATUR, Senhora Priscila, pede a palavra para
135 informar sobre a necessidade de atualização cadastral para instituições que trocam
136 seus membros via email e sobre o Grupo do Telegram para os membros do Conselho que
137 tiverem interesse em participar. O senhor Giovanni agradece à Senhora Priscila pelas
138 informações, reforça sobre o registro de presença dos conselheiros e sobre a
139 possibilidade de sugestão de pautas pelos conselheiros e convida o senhor João Jacob
140 Mehl, Diretor Presidente da Paraná Turismo para as palavras finais. O Senhor Jacob Mehl
141 agradece pelo trabalho desenvolvido e pela participação dos conselheiros na reunião,
142 destacando a forte adesão dos conselheiros. Nada mais havendo a tratar, dá-se por
143 encerrada a Octogésima Sexta Reunião Ordinária do Conselho Paranaense de Turismo
144 da qual lavramos a presente Ata que segue assinada por nós, Priscila Cazarin Braga
145 *Priscila Cazarin Braga* e Raquel dos Santos Vieira *Raquel dos Santos Vieira* que a secretariamos.

146

147 **ASSINADO ELETRONICAMENTE**