

TEMPORADA DE CRUZEIROS 2023-2024

Pesquisa de Perfil e Satisfação Turística

Principais Resultados

MOVIMENTAÇÃO



4.572

Embarques

21.460


Passageiros

3.057

Tripulação

29.089

Movimentação
total



SOBRE A PESQUISA



Dez /2023 a Mar/2024



Complexo Mega Rocio
Praça Central Mario Roque



Passageiros em trânsito
Passageiros em desembarque
Formulários válidos: 607

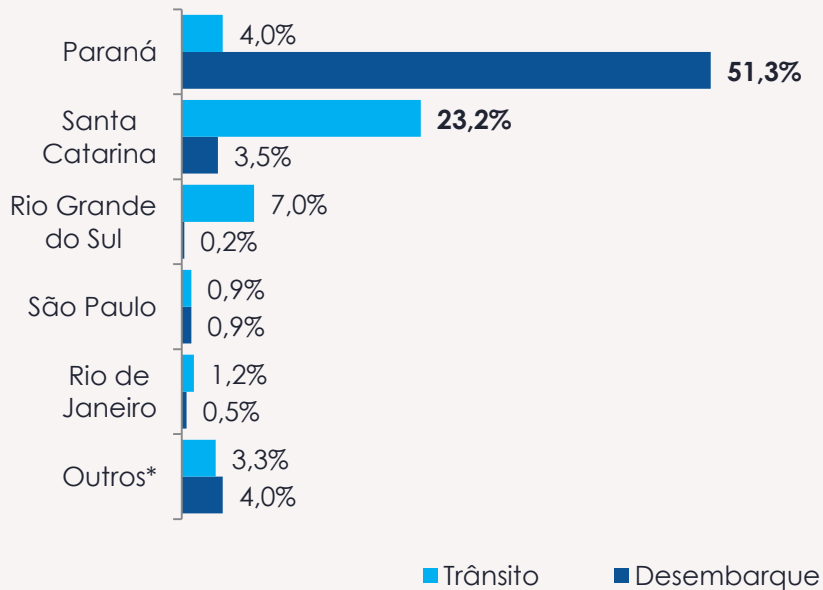
ORIGEM DOS PASSAGEIROS

427 Brasileiros

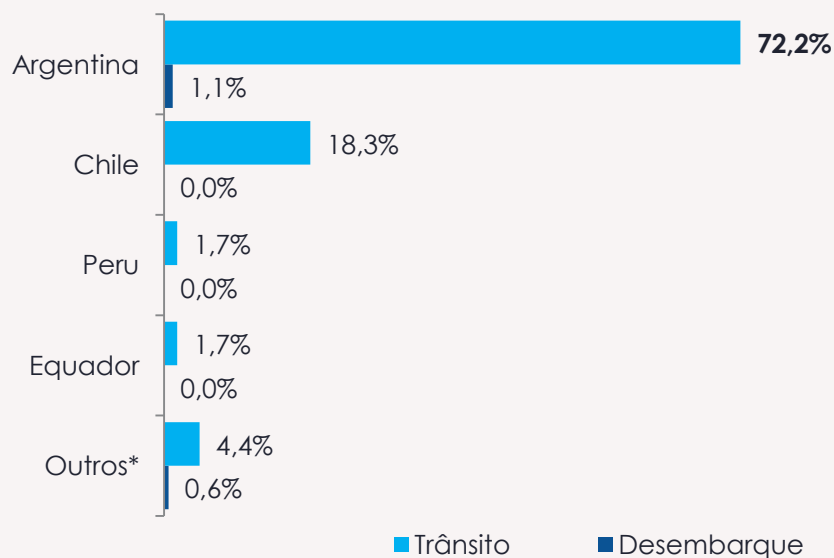
180 Estrangeiros

Formulários Válidos: 607

Passageiros nacionais



Passageiros internacionais



INTERESSES DOS PASSAGEIROS

Para escolher um cruzeiro

- 53%** Relaxamento e descanso
- 32%** Conhecer novos destinos turísticos
- 11%** Entretenimento e atividades a bordo

Durante a viagem

- 30%** Cultura, história e patrimônio
- 23%** Natureza e paisagens cênicas
- 15%** Shows e entretenimento

SOBRE O DESTINO TURÍSTICO

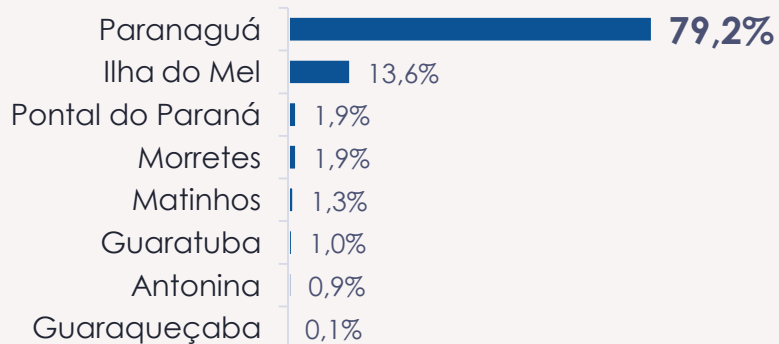
85,6%

Não conhecia o destino Paranaguá antes da viagem

70,5%

Não conhece outros destinos do Paraná

Destinos visitados



Principais Fontes de informações

41,8%

Agências de viagens

18,4%

Redes sociais

14,6%

Companhia de cruzeiro

RECOMENDAÇÃO DO DESTINO

61,6%

Dos **passageiros em trânsito** voltariam a Paranaguá em outra oportunidade

64,4%

Dos **passageiros que desembarcaram** voltariam a Paranaguá em outra oportunidade



QUALIFICAÇÃO DA INFRAESTRUTURA E SERVIÇOS DO DESTINO

Pontos de destaques

52,6%

Segurança Pública

54,9%

Eficiência no processo de embarque e desembarque

46,0%

Estrutura de Recepção Turística

Pontos de atenção

28,6%

Bares e Restaurantes

28,6%

Artesanato

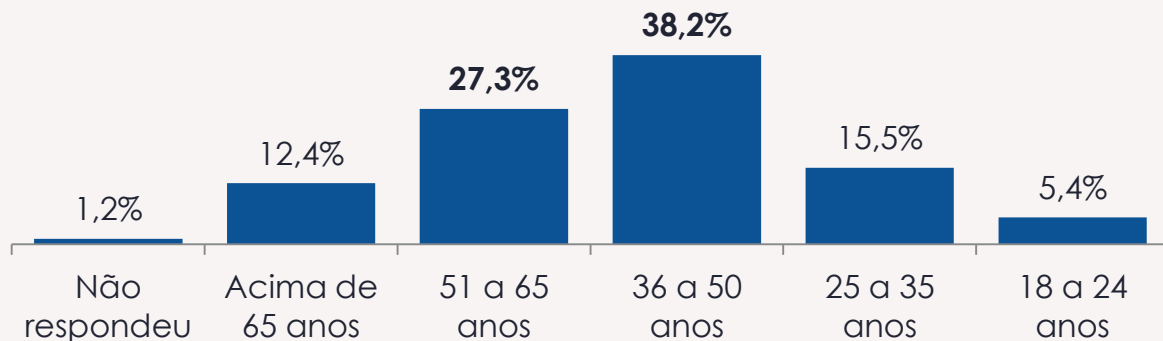
29,5%

Passeios Turísticos Locais

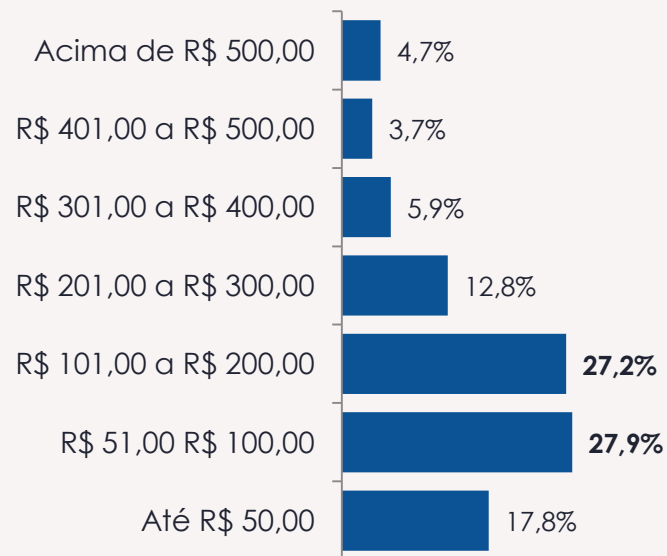
PERFIL DOS PASSAGEIROS

♀ 58,6% feminino ♂ 38,7% masculino

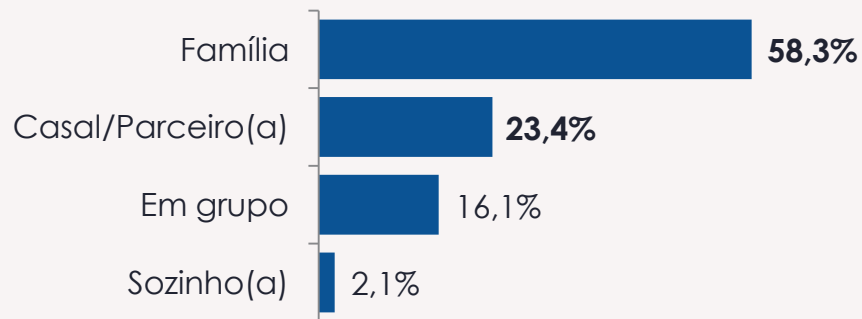
Faixa Etária



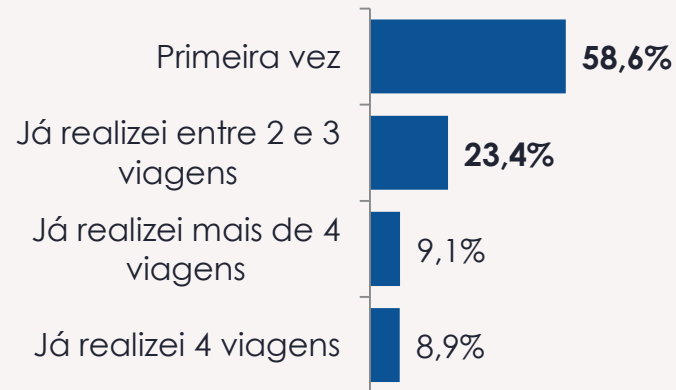
Gasto por pessoa



Companhia da viagem



Frequência de viagens em cruzeiros



“Os cruzeiros são uma rota promissora para impulsionar o turismo no Paraná.”

