



# SONDAGEM DE OPINIÃO

Fevereiro 2025



**PARANÁ**  
GOVERNO DO ESTADO  
SECRETARIA DO TURISMO

# SUMÁRIO

<b>Metodologia e abrangência.....</b>	<b>3</b>
<b>Origem dos respondentes.....</b>	<b>4</b>
<b>Perfil dos respondentes.....</b>	<b>6</b>
<b>Hospedagem.....</b>	<b>8</b>
<b>Satisfação, motivação e frequência de viagem.....</b>	<b>11</b>
<b>Hábitos de turismo.....</b>	<b>13</b>
<b>Acessibilidade.....</b>	<b>16</b>
<b>Avaliação da infraestrutura.....</b>	<b>18</b>
<b>Operação Verão Maior.....</b>	<b>21</b>
<b>Comparações - Verão Maior Paraná 2024-2025.....</b>	<b>23</b>
<b>Comparativo por perfil.....</b>	<b>25</b>
<b>Avaliação do Verão Maior por postos de atividade.....</b>	<b>27</b>
<b>Frequência de comentários.....</b>	<b>28</b>
<b>Ficha Técnica.....</b>	<b>29</b>
<b>Agradecimentos - Verão Maior Paraná.....</b>	<b>30</b>

# METODOLOGIA E ABRANGÊNCIA

Sondagem realizada por meio do método de abordagem direta com pesquisadores(as) coletando os dados em campo nas regiões turísticas do Litoral do Paraná nos municípios de Guaratuba, Matinhos e Pontal do Paraná) e no Noroeste do Paraná, a região turística Encontro das Águas e Biomas (Marilena, Porto Rico e São Pedro do Paraná).

Amostragem aleatória simples

Coleta entre os dias 26/12/24 a 02/02/2025

**Total de formulários válidos:**

- **Litoral do Paraná** (Guaratuba, Matinhos e Pontal do Paraná): **2.391**

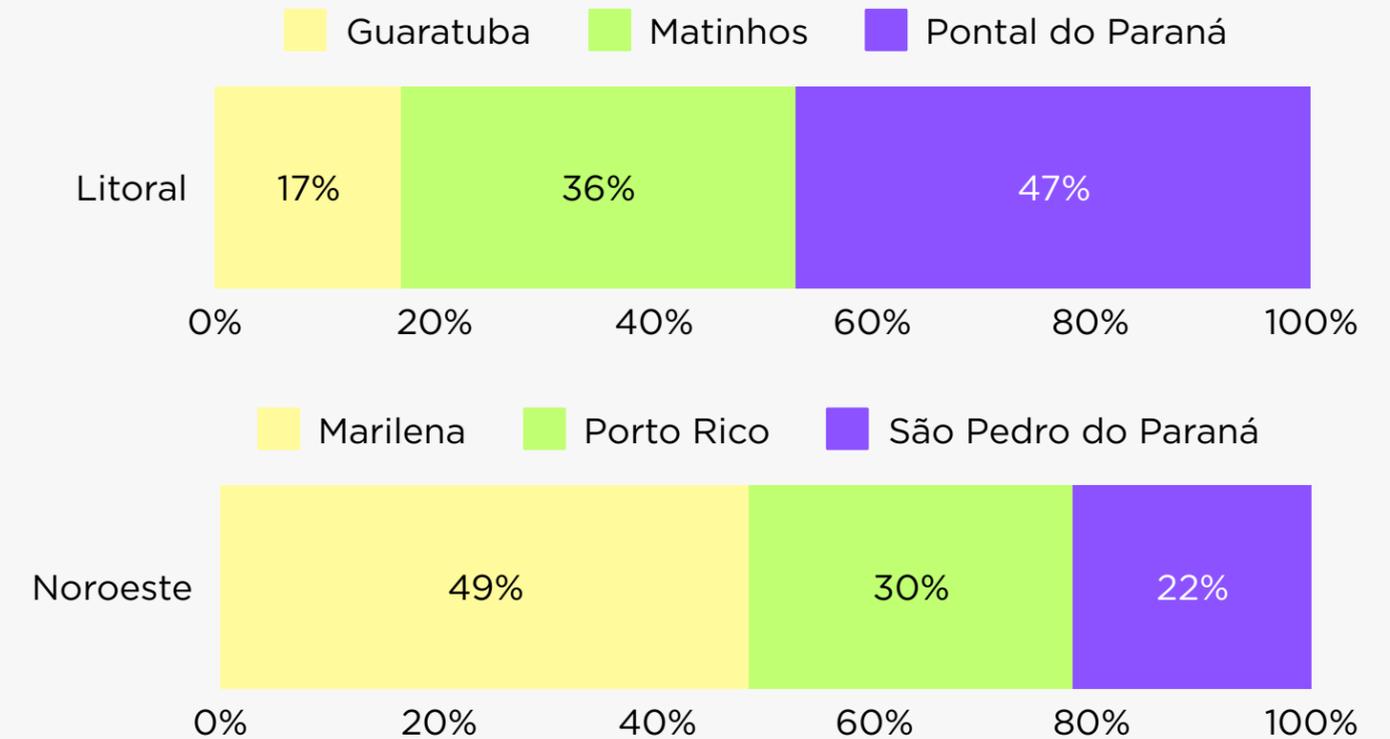
- **Noroeste do Paraná** (Marilena, Porto Rico e São Pedro do Paraná): **941**.

Nível de confiabilidade de 95%, margem de erro de 3%.

Para consultar a Sondagem do Verão Maior 2024, clicar no link:

**Sondagem Verão  
Maior 2024** 

## DISTRIBUIÇÃO DAS AMOSTRAS



# ORIGEM DOS RESPONDENTES

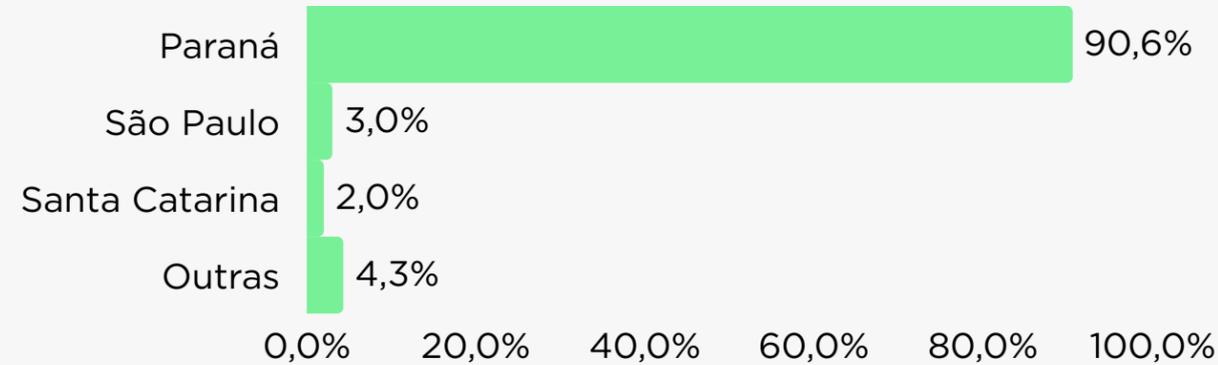
LITORAL

## RESIDÊNCIA

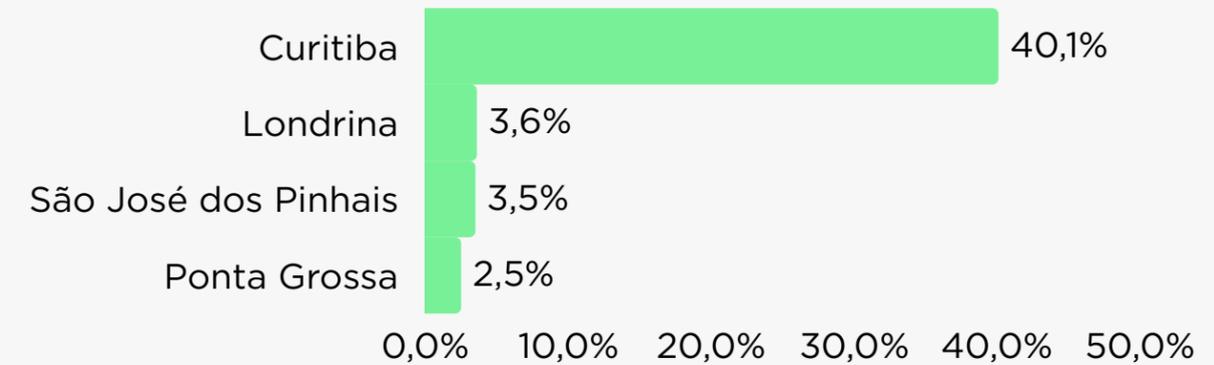
**Brasil 98,4%**

**Exterior 1,6%**

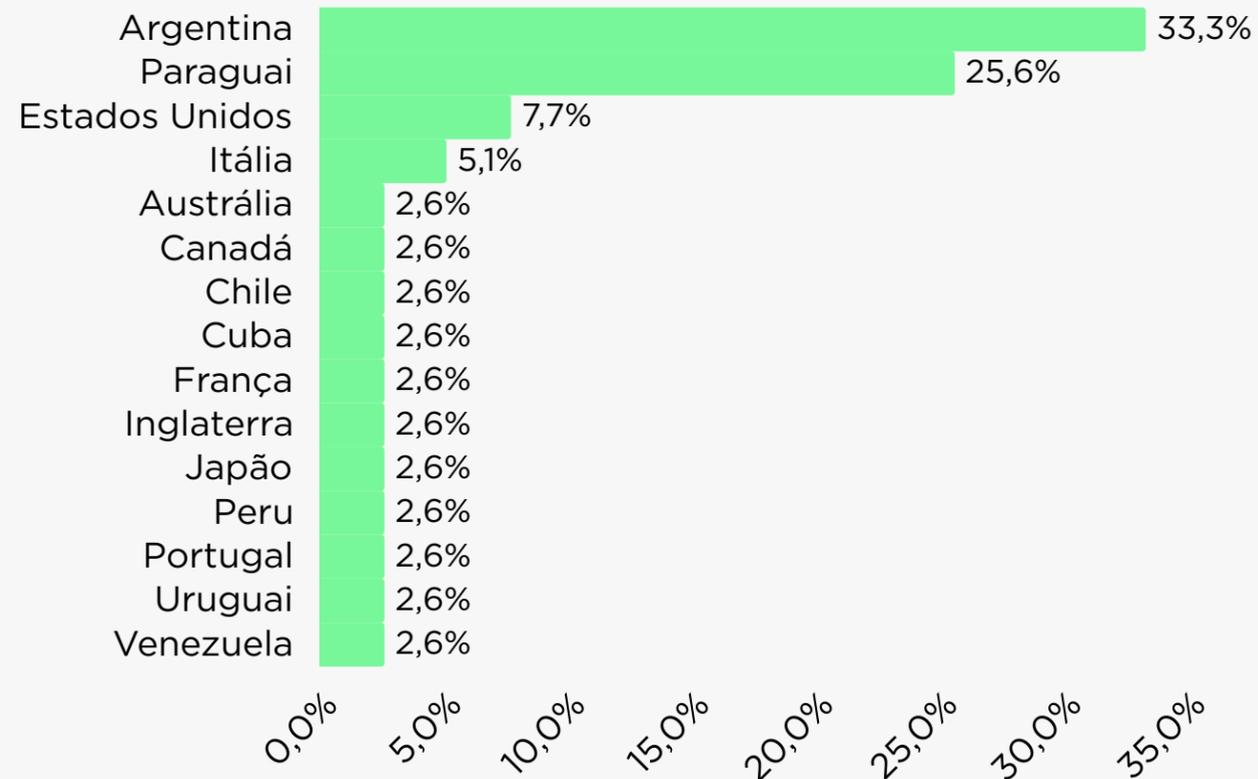
## UNIDADE DA FEDERAÇÃO DE RESIDÊNCIA



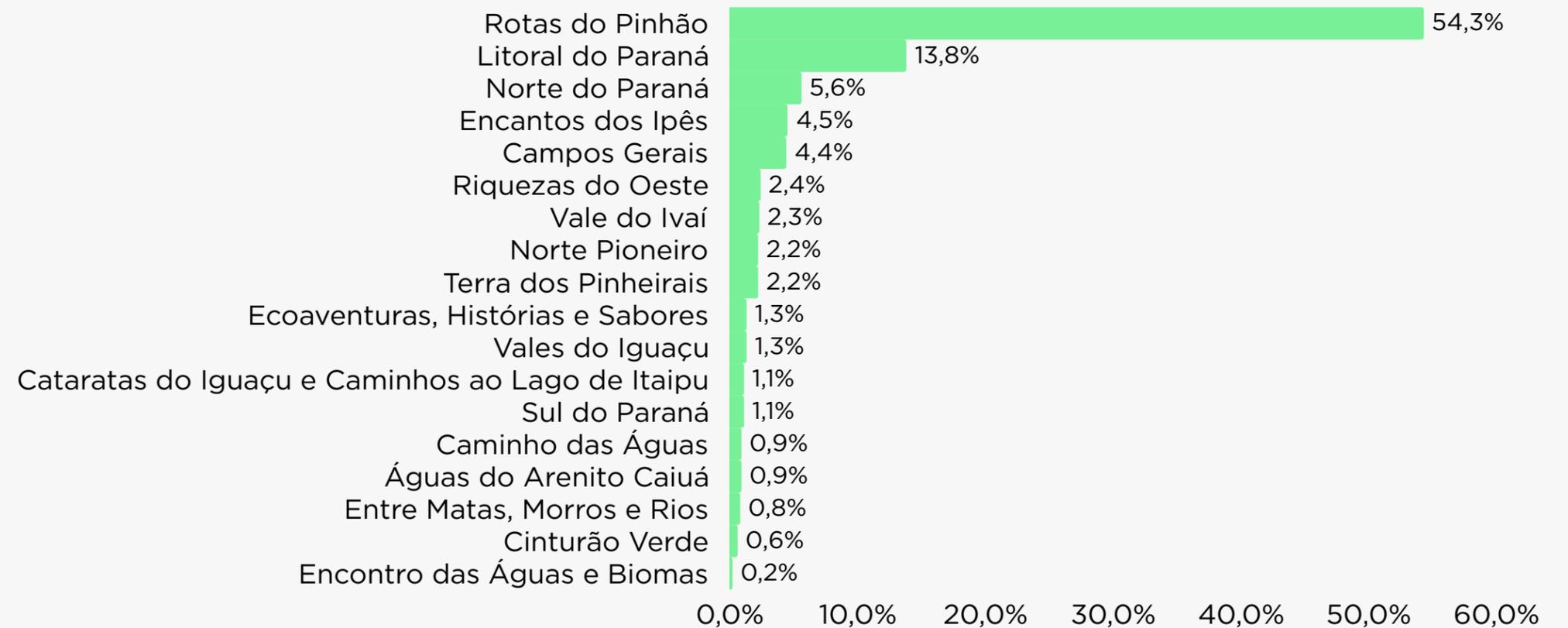
## PRINCIPAIS MUNICÍPIOS EMISSORES COM EXCEÇÃO DO LITORAL



## PAÍS DE RESIDÊNCIA



## REGIÃO TURÍSTICA DOS PARANAENSES



# ORIGEM DOS RESPONDENTES

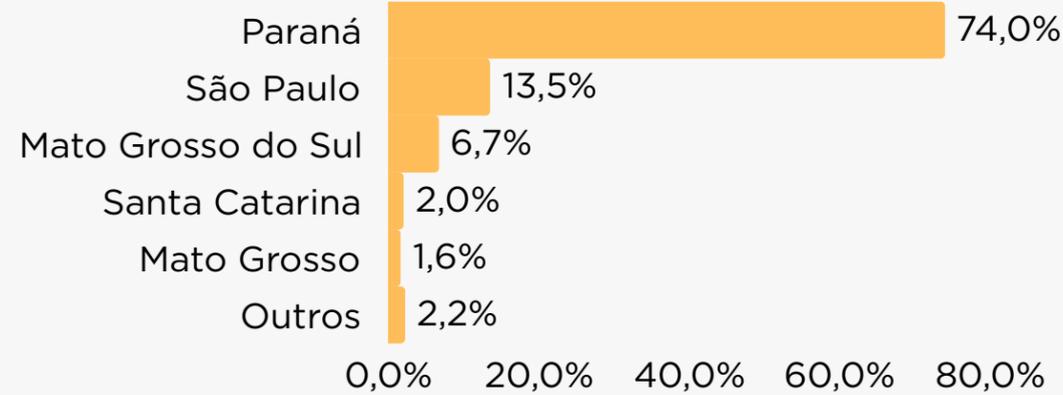
NOROESTE

## RESIDÊNCIA

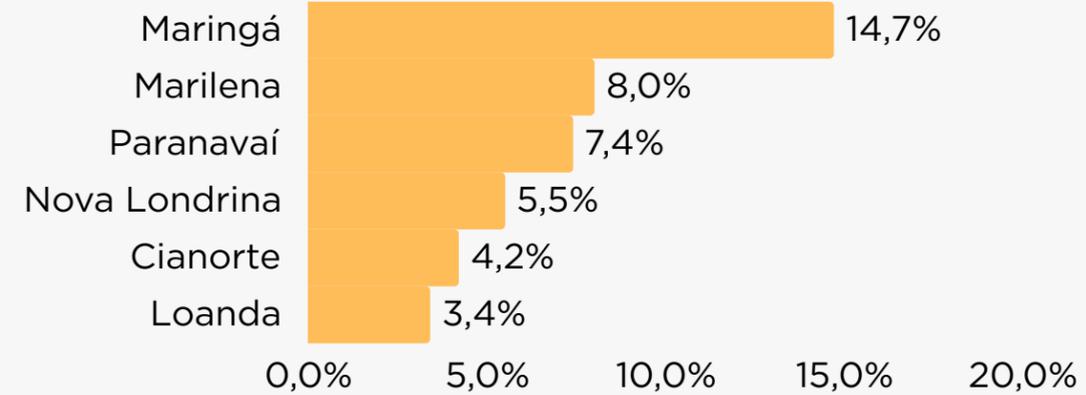
**Brasil 98,7%**

**Exterior 1,3%**

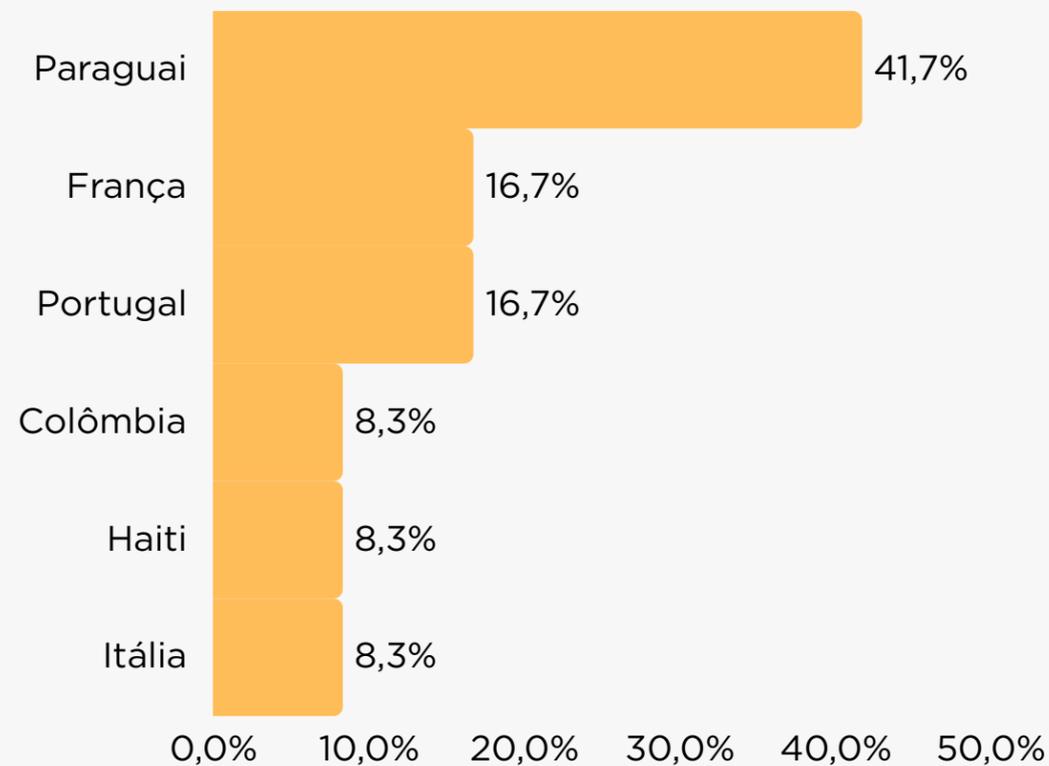
## UNIDADE DA FEDERAÇÃO DE RESIDÊNCIA



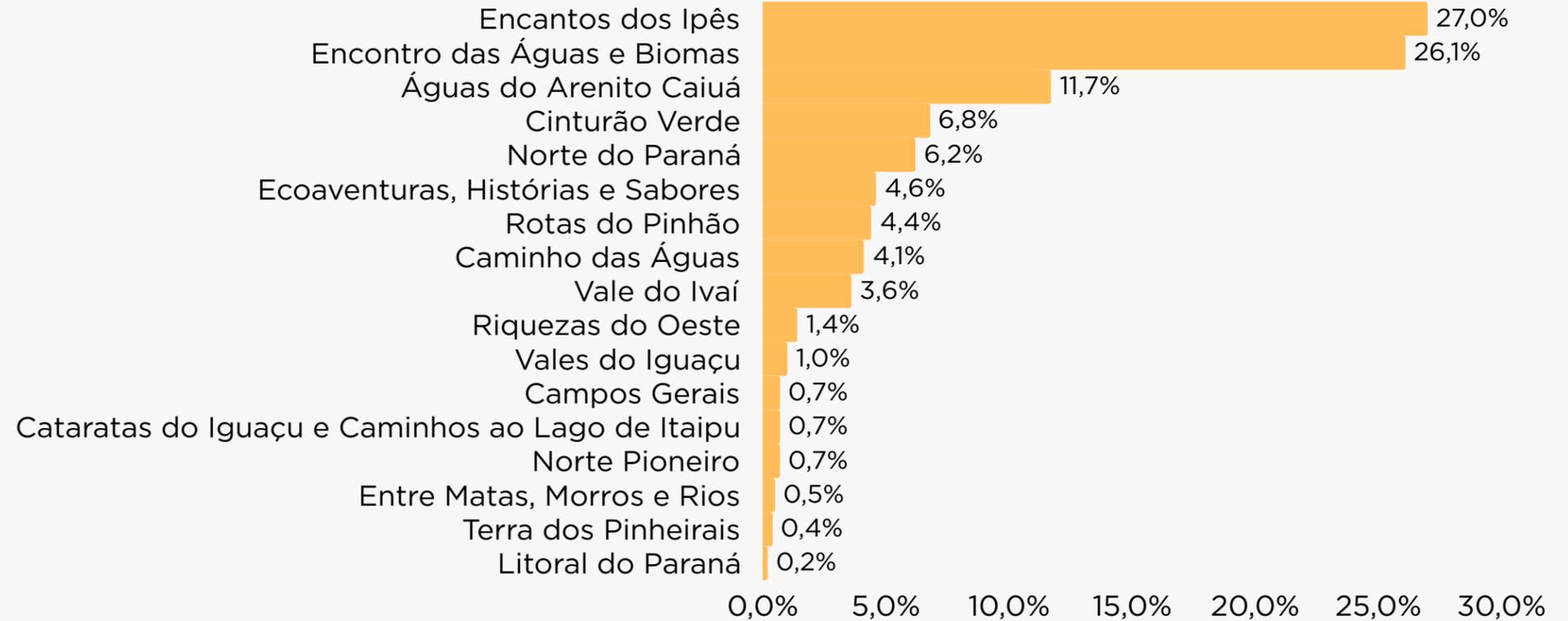
## PRINCIPAIS MUNICÍPIOS EMISSORES



## PAÍS DE RESIDÊNCIA



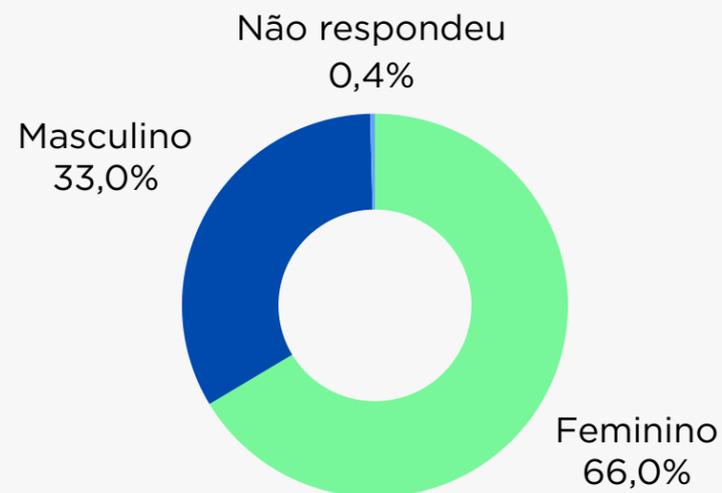
## REGIÃO TURÍSTICA DOS PARANAENSES



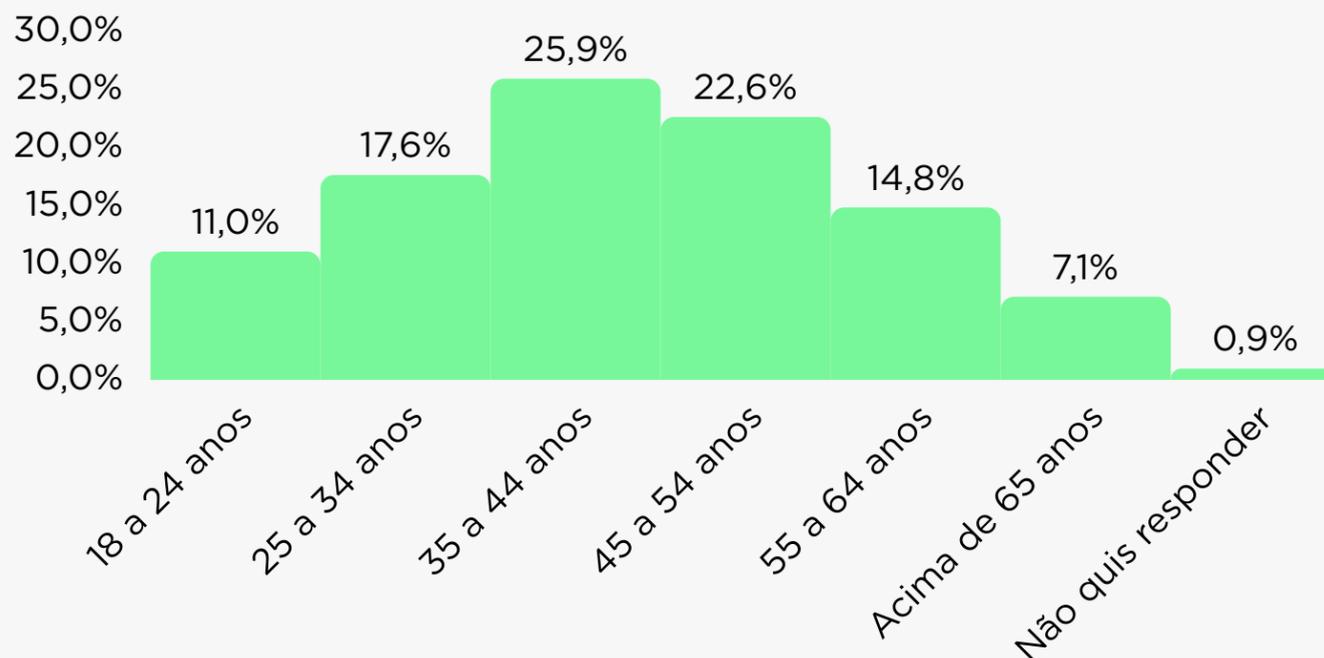
# PERFIL DOS RESPONDENTES

LITORAL

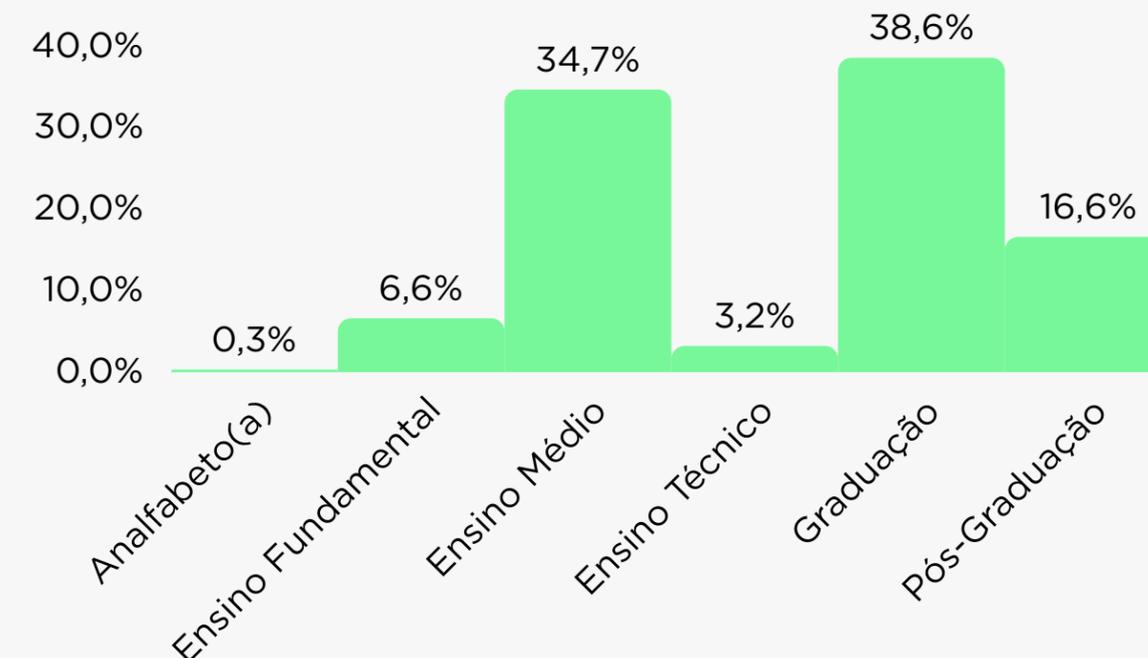
## SEXO



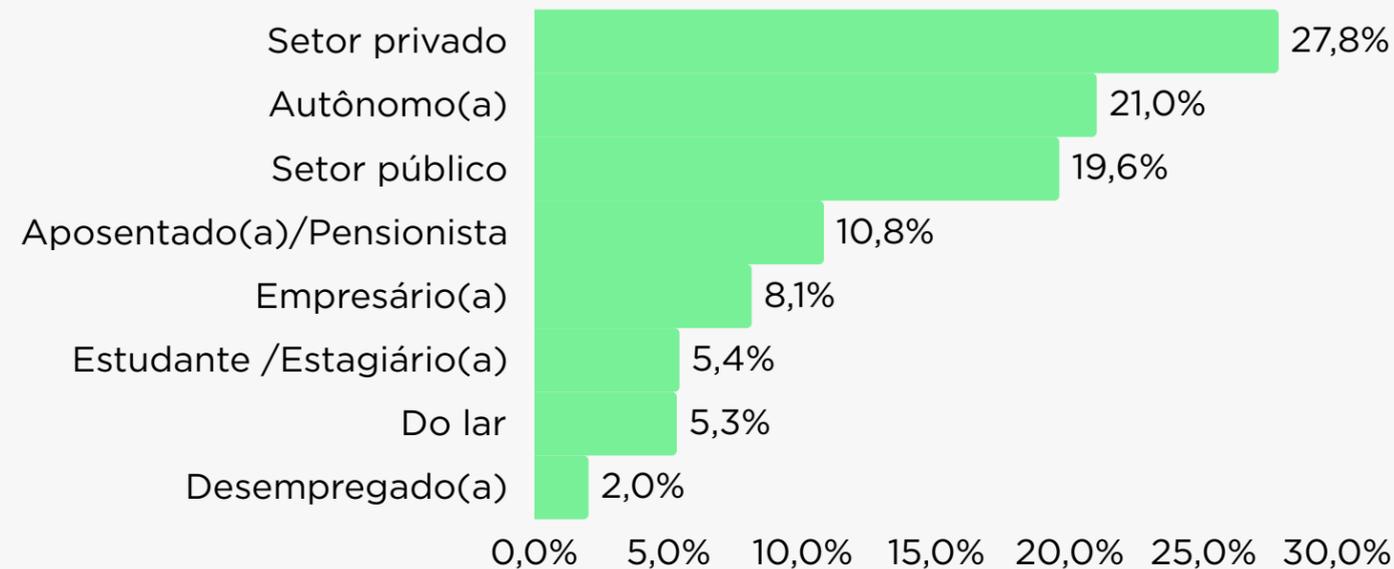
## FAIXA ETÁRIA



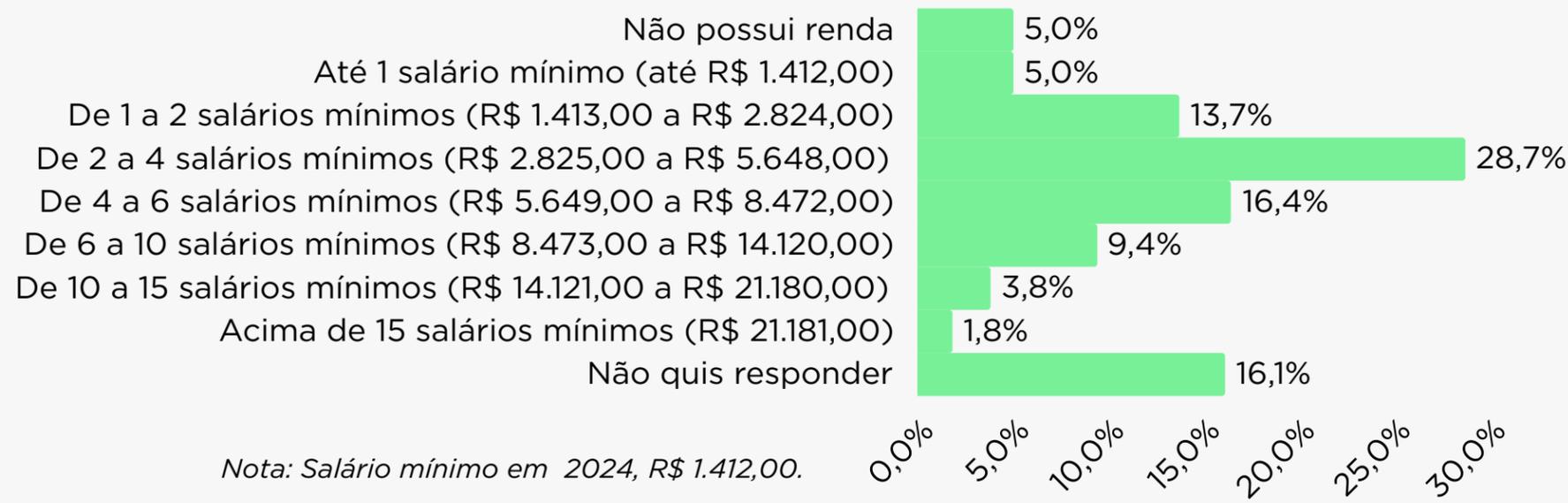
## GRAU DE INSTRUÇÃO



## OCUPAÇÃO



## FAIXA DE RENDA MENSAL

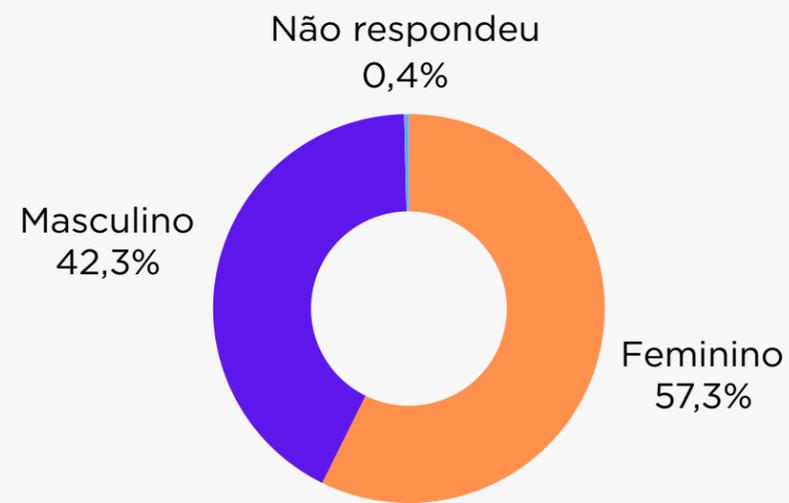


Nota: Salário mínimo em 2024, R\$ 1.412,00.

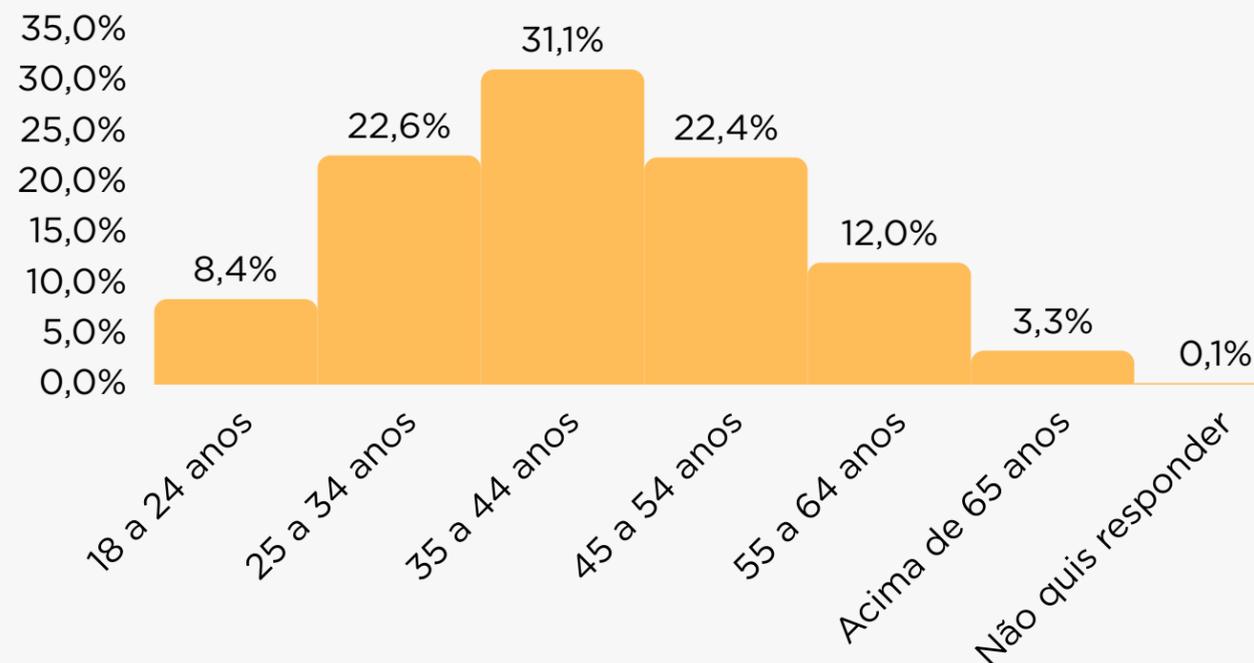
# PERFIL DOS RESPONDENTES

NOROESTE

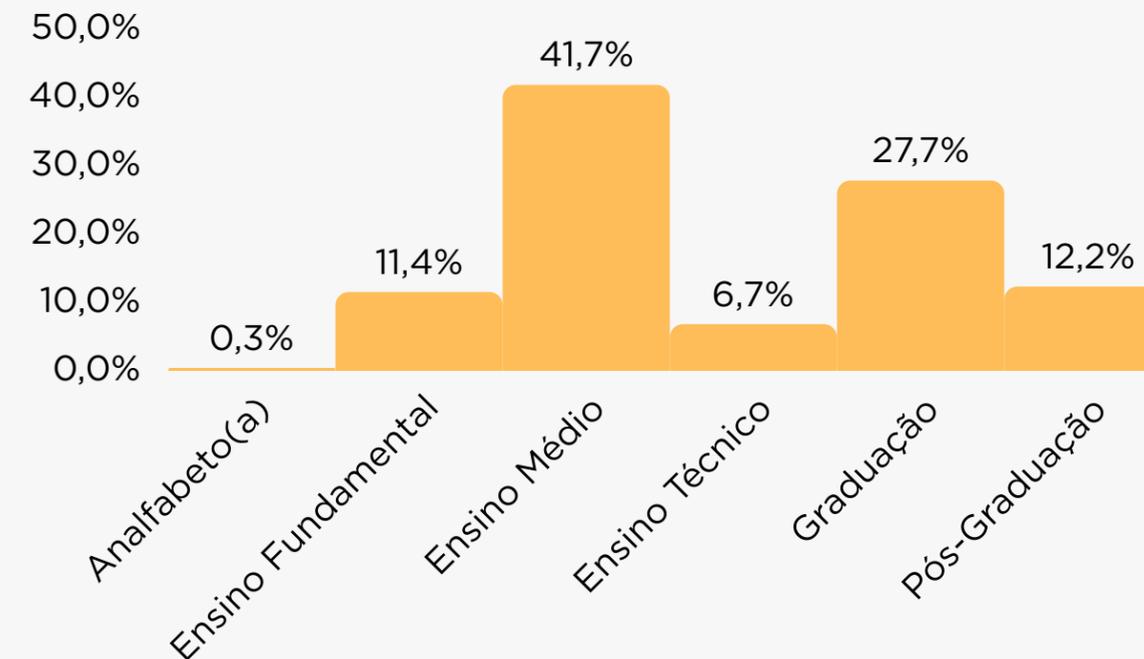
## SEXO



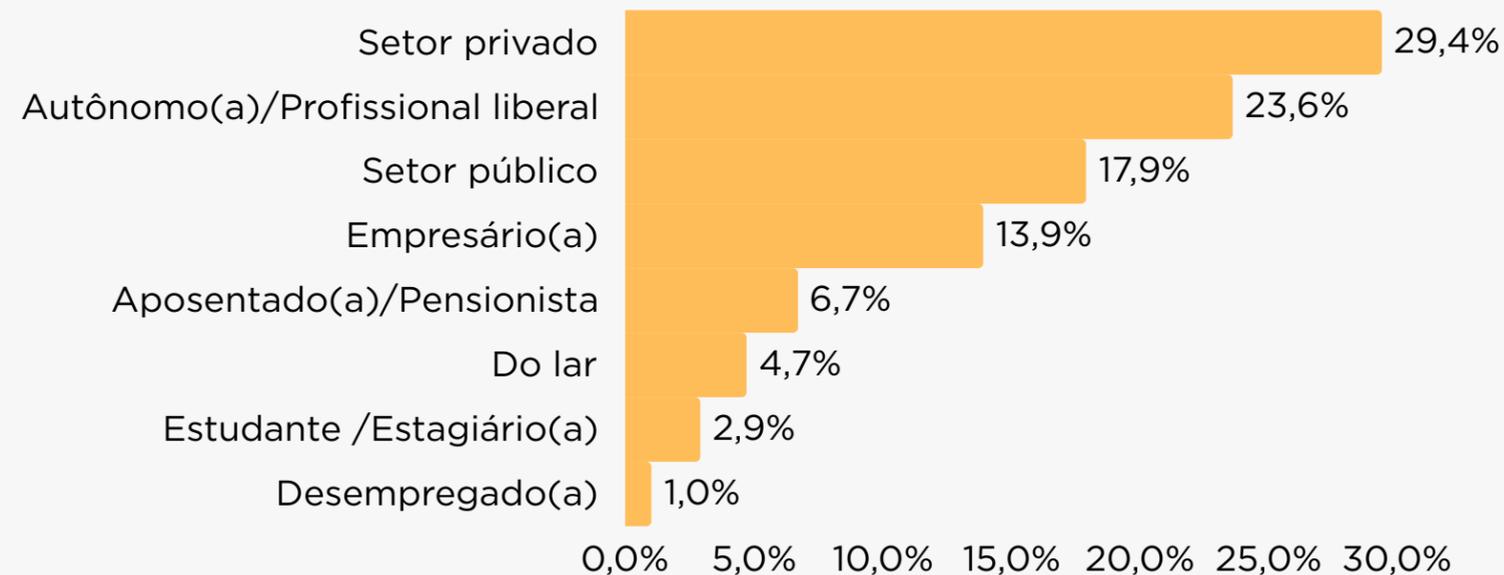
## FAIXA ETÁRIA



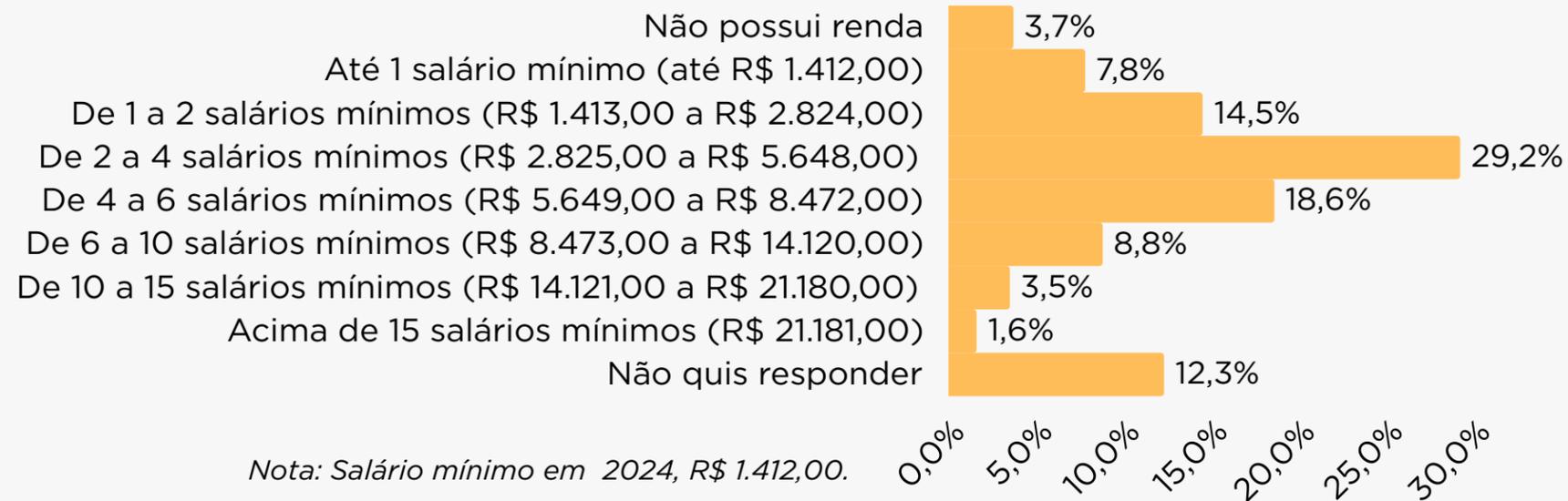
## GRAU DE INSTRUÇÃO



## OCUPAÇÃO



## FAIXA DE RENDA MENSAL

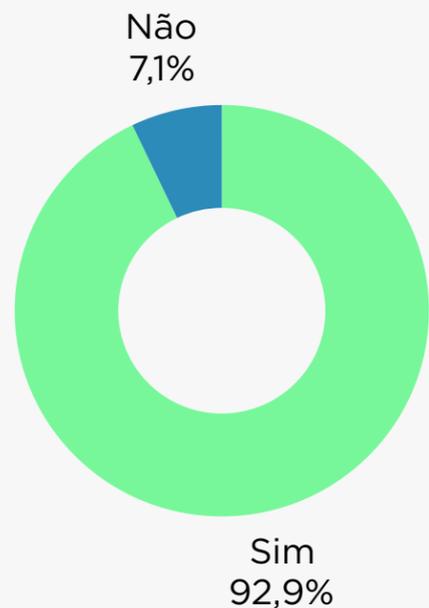


Nota: Salário mínimo em 2024, R\$ 1.412,00.

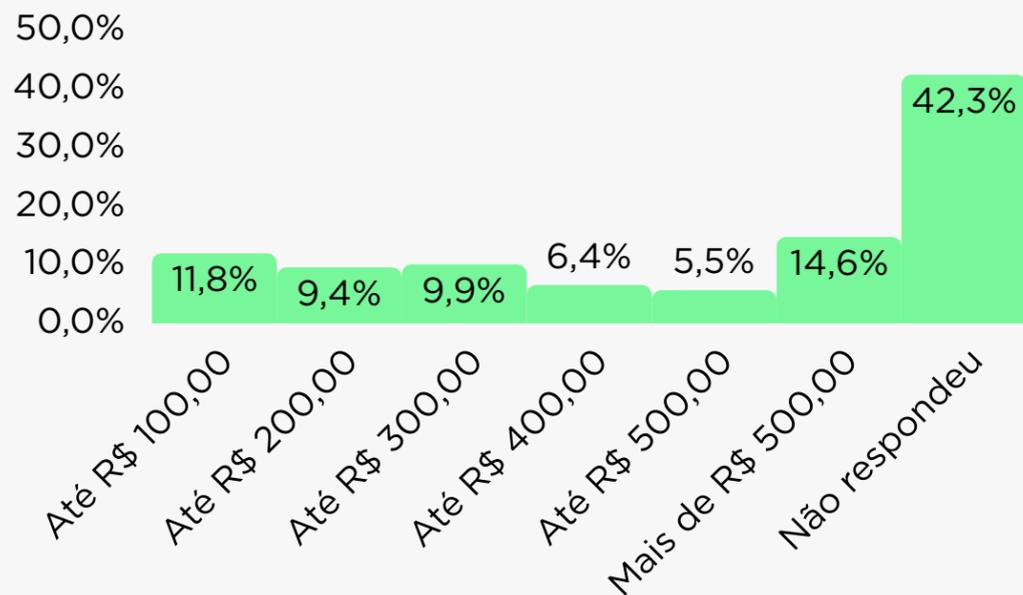
# HOSPEDAGEM

LITORAL

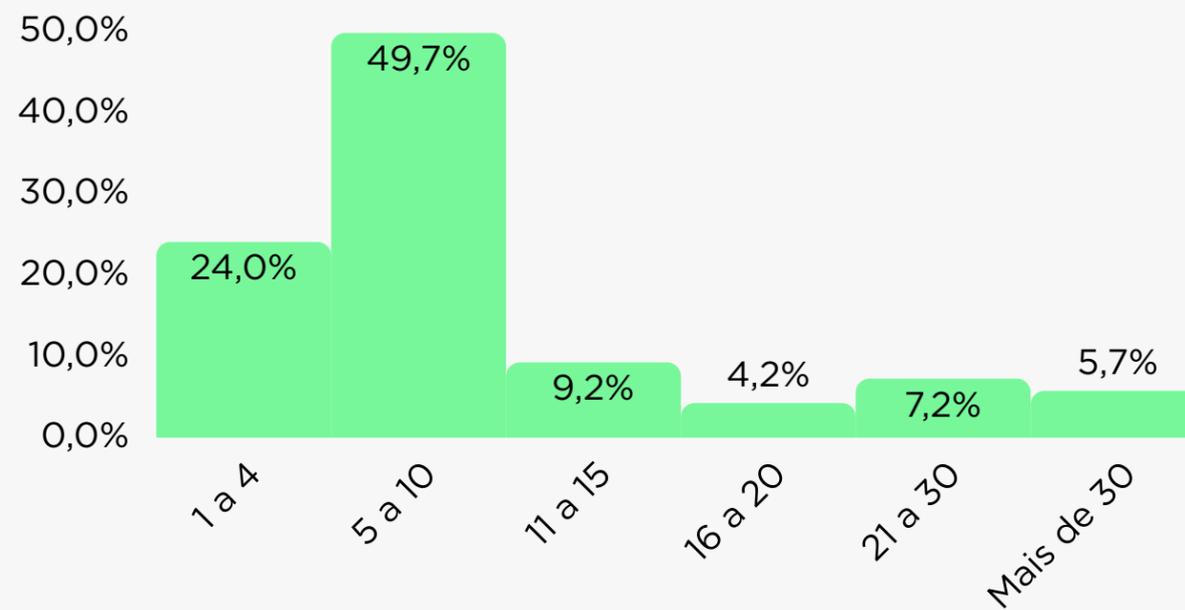
## UTILIZAÇÃO DE HOSPEDAGEM NO LITORAL



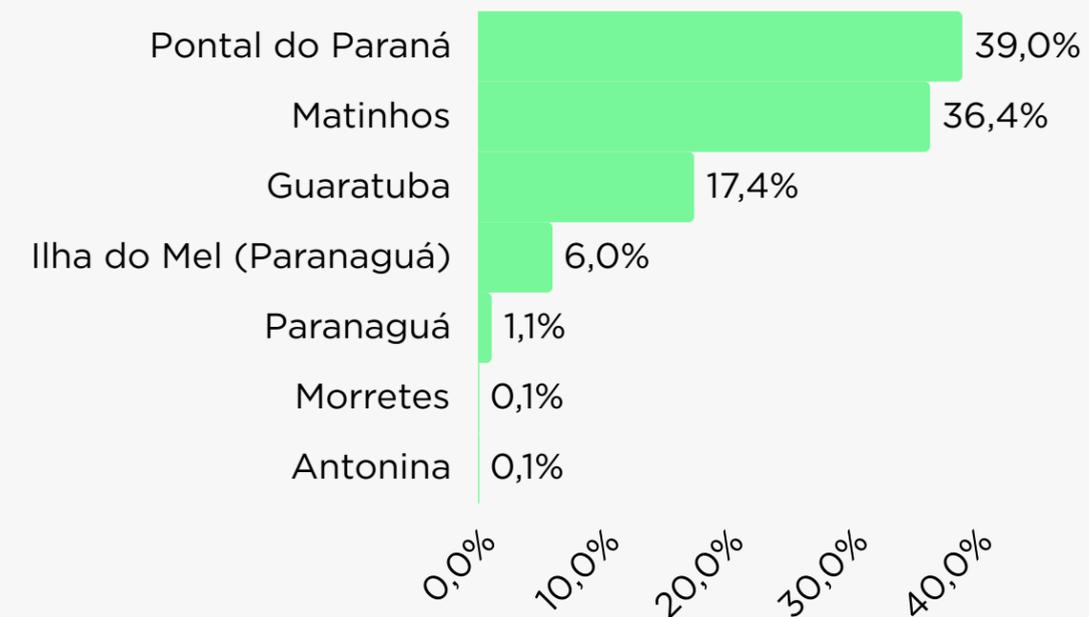
## PREVISÃO DE GASTO MÉDIO DIÁRIO COM HOSPEDAGEM



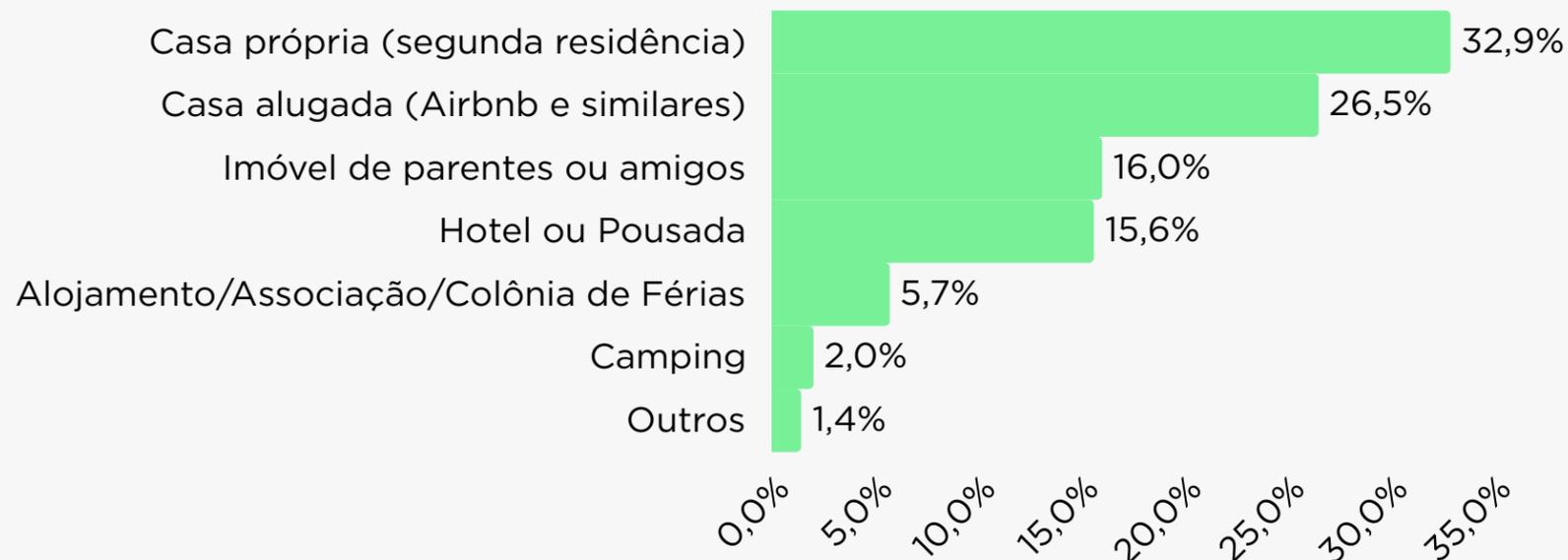
## PERNOITES GERADAS



## MUNICÍPIO DE HOSPEDAGEM



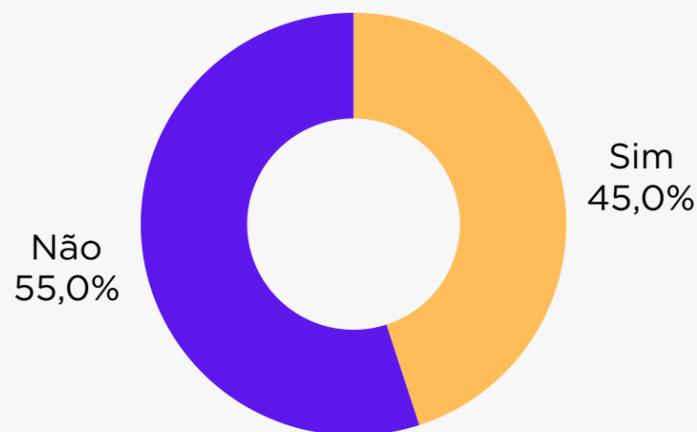
## MEIO DE HOSPEDAGEM



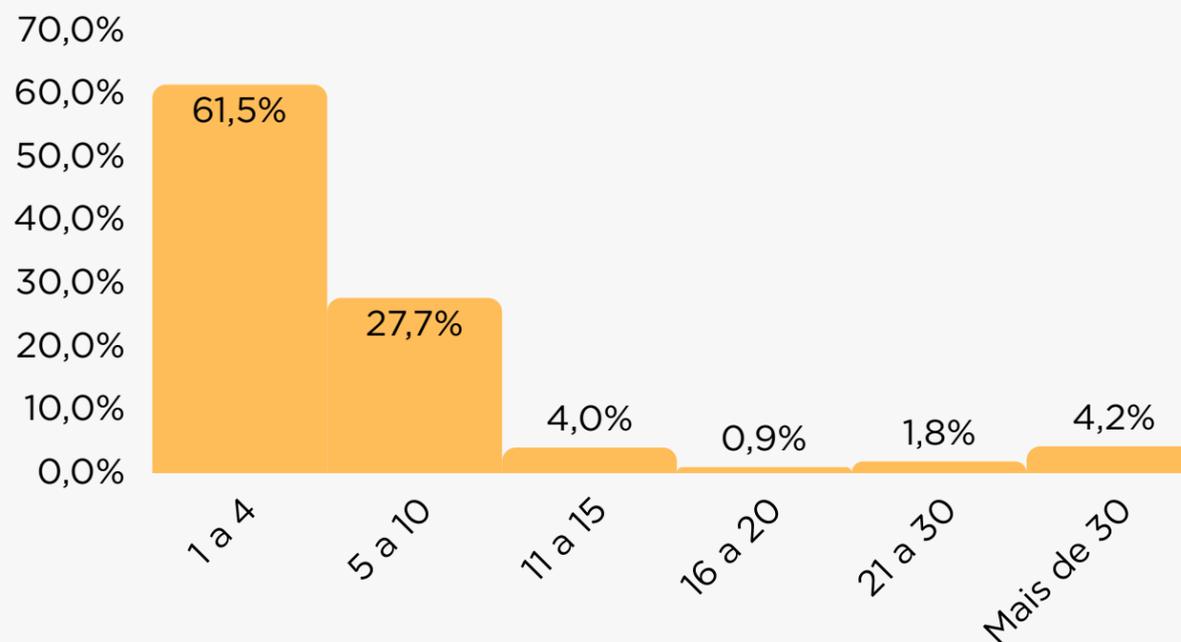
# HOSPEDAGEM

NOROESTE

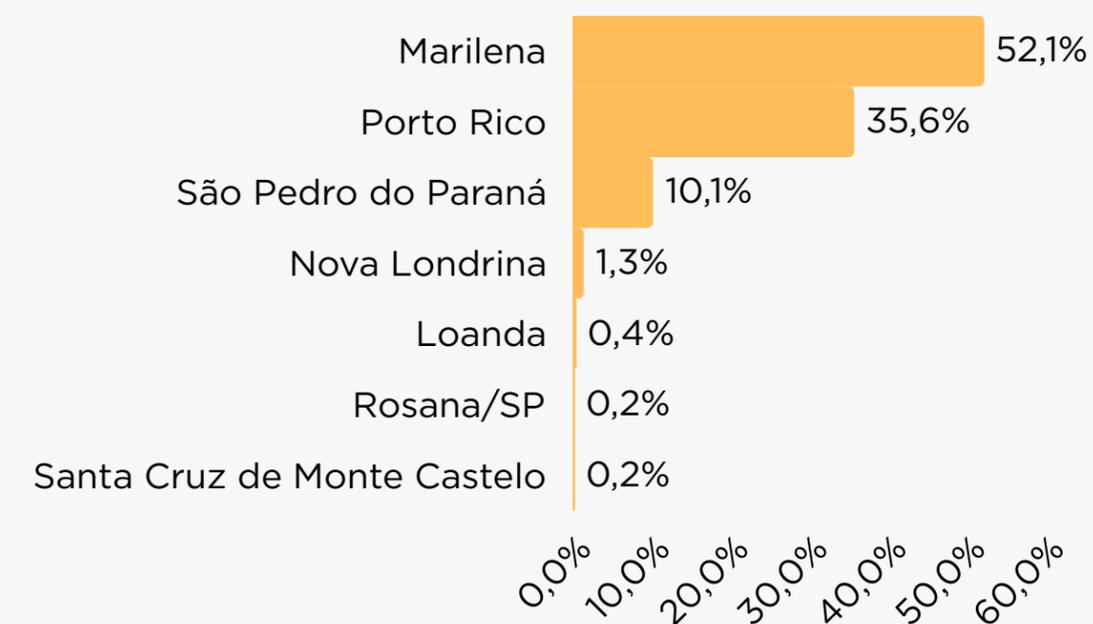
## UTILIZAÇÃO DE HOSPEDAGEM NO NOROESTE



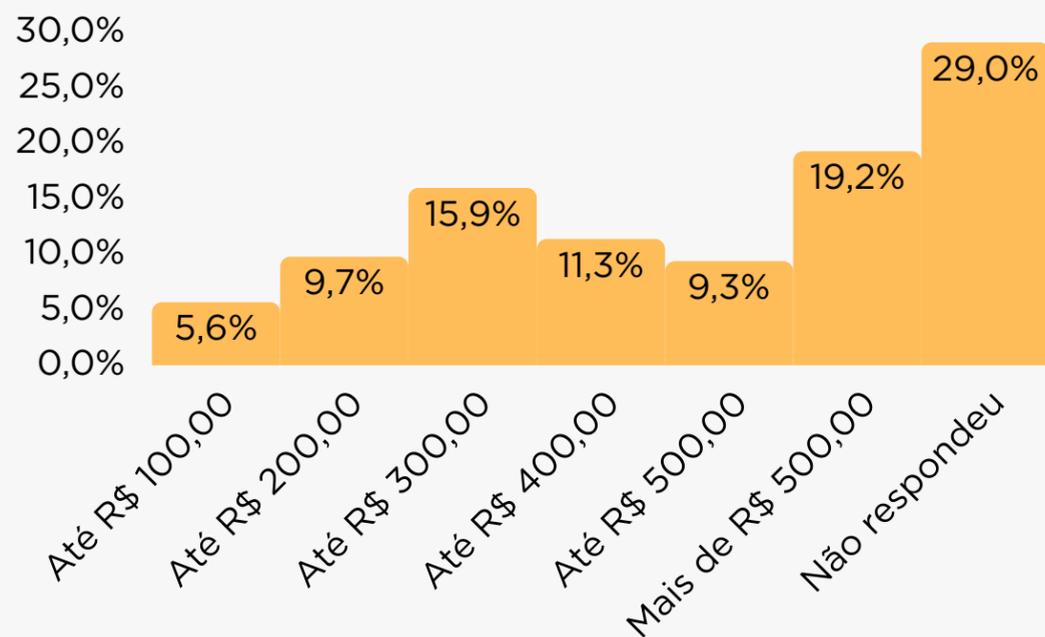
## PERNOITES GERADAS



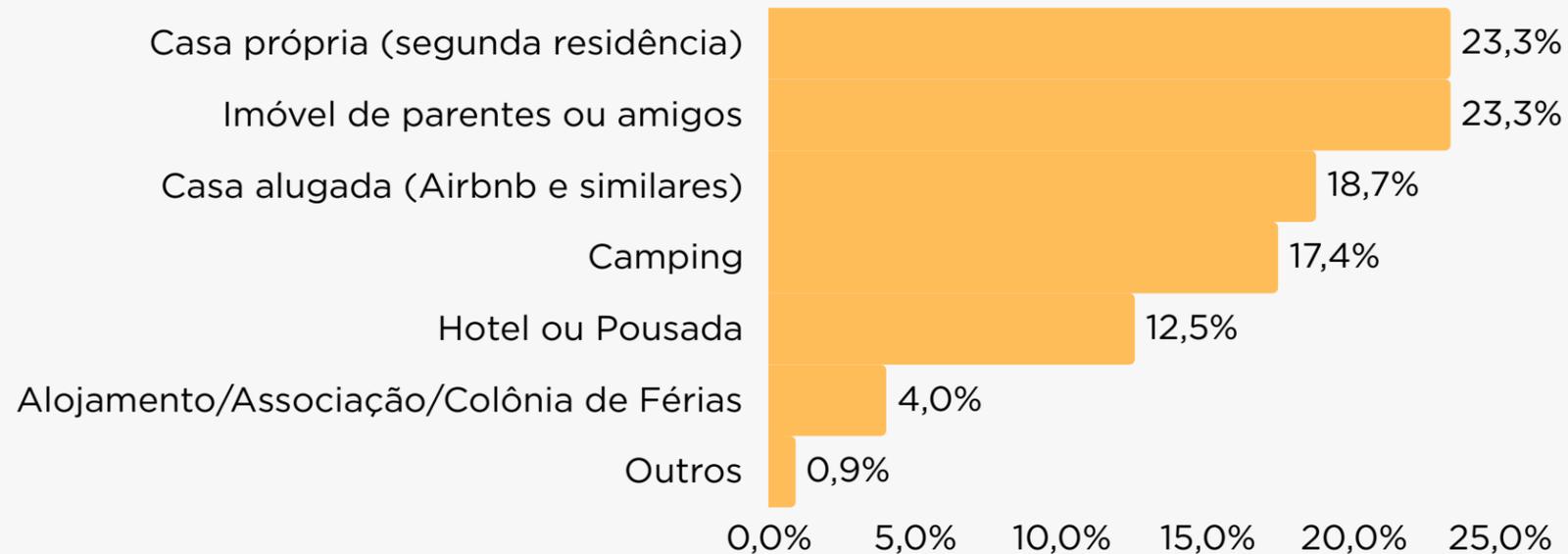
## MUNICÍPIO DE HOSPEDAGEM



## PREVISÃO DE GASTO MÉDIO DIÁRIO COM HOSPEDAGEM



## MEIO DE HOSPEDAGEM



# HOSPEDAGEM

Durante o verão no litoral do Paraná, 92,9% dos entrevistados se hospedaram na região. O município que mais hospedou os turistas foi **Pontal do Paraná**, seguido por **Matinhos**, em terceiro, Guaratuba.

No **Litoral**, 17,1% dos entrevistados permaneceram acima de **15 dias** hospedados na região e 34,9% permaneceu entre **5 e 7** dias. Já no **Noroeste**, 64,2% ficou entre **2 a 5** dias, com destaque para **3 dias** com 23,7%.

Os gastos com hospedagem é relativamente homogêneo para as duas Regiões, com uma pequena maioria gastando mais de **R\$500,00** no **Litoral**. No **Noroeste**, 55% dos entrevistados não utilizou hospedagem dos municípios onde foi aplicada a pesquisa, sendo residentes de municípios próximos como **Maringá, Paranavaí, Cianorte e Nova Londrina**, dos que se hospedaram perto das praias, 52,1% permaneceu em **Marilena**.

No **Litoral** é predominante o uso de **Casa própria** (segunda residência) e **casa alugada**, já no **Noroeste**, **imóvel de parentes/amigos** tem maior proporção que **casa alugada**. Chama também a atenção no **noroeste**, a maior proporção de turistas que se hospedam em **camping** (17,4%) em comparação com o **Litoral** (2,0%).

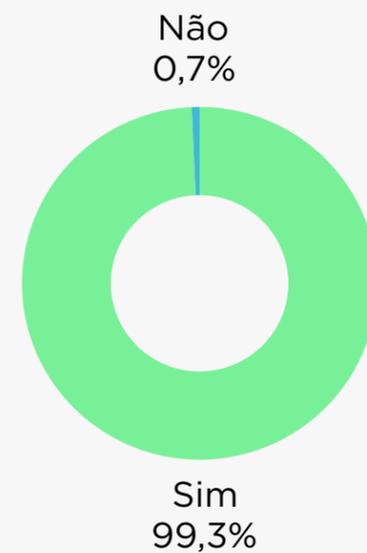
# SATISFAÇÃO, MOTIVAÇÃO E FREQUÊNCIA DE VIAGEM

LITORAL

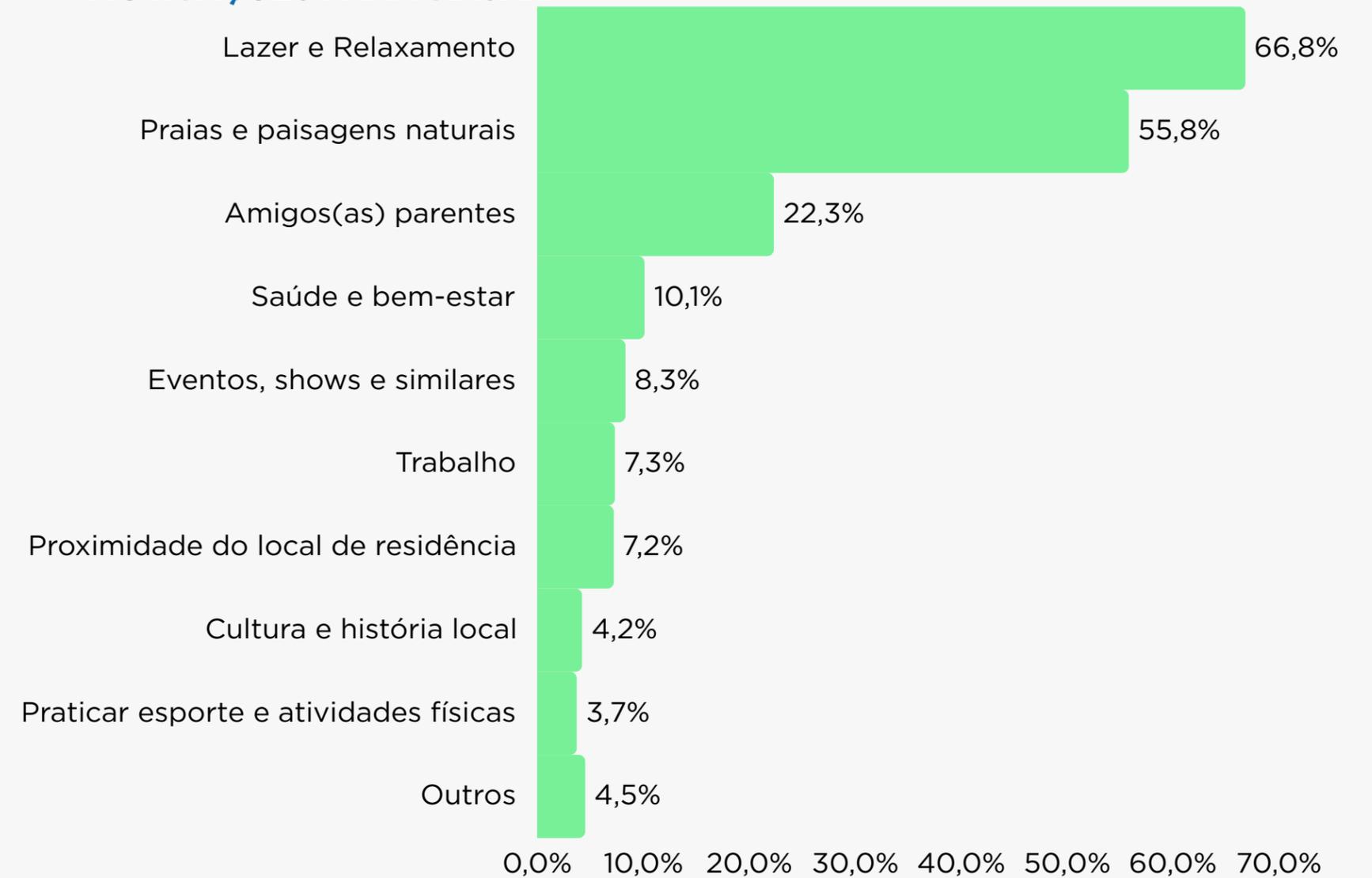
## FREQUÊNCIA DE VISITA



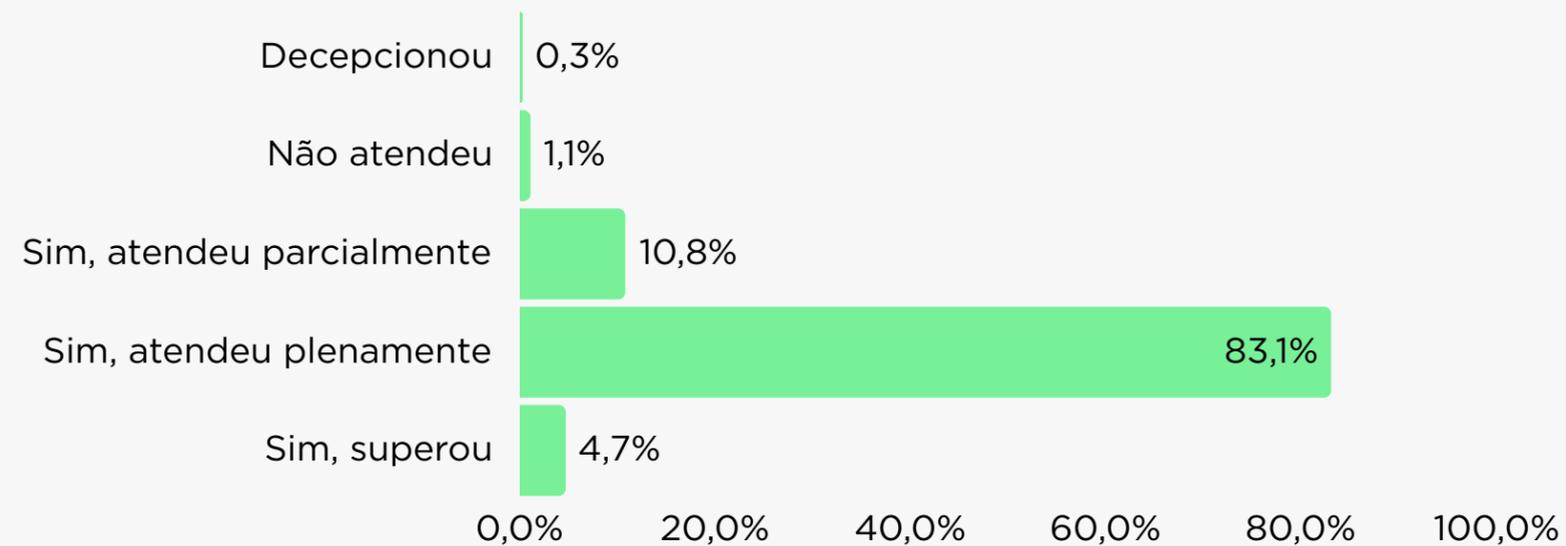
## INTENÇÃO DE RETORNO



## MOTIVAÇÕES PARA VIAJAR



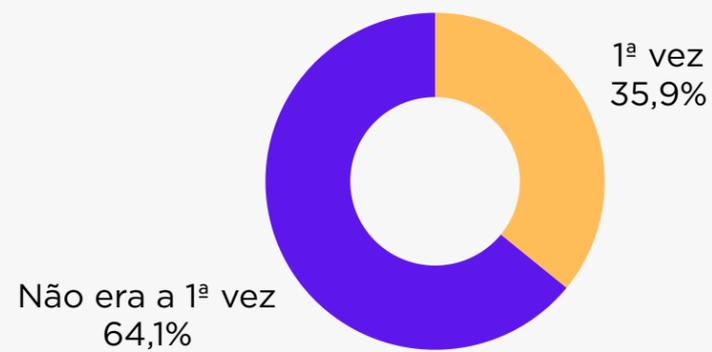
## SATISFAÇÃO DAS EXPECTATIVAS



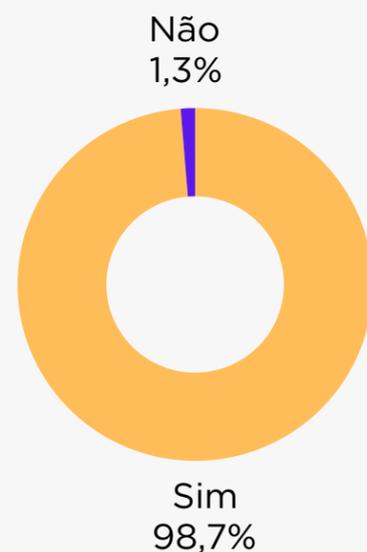
# SATISFAÇÃO, MOTIVAÇÃO E FREQUÊNCIA DE VIAGEM

NOROESTE

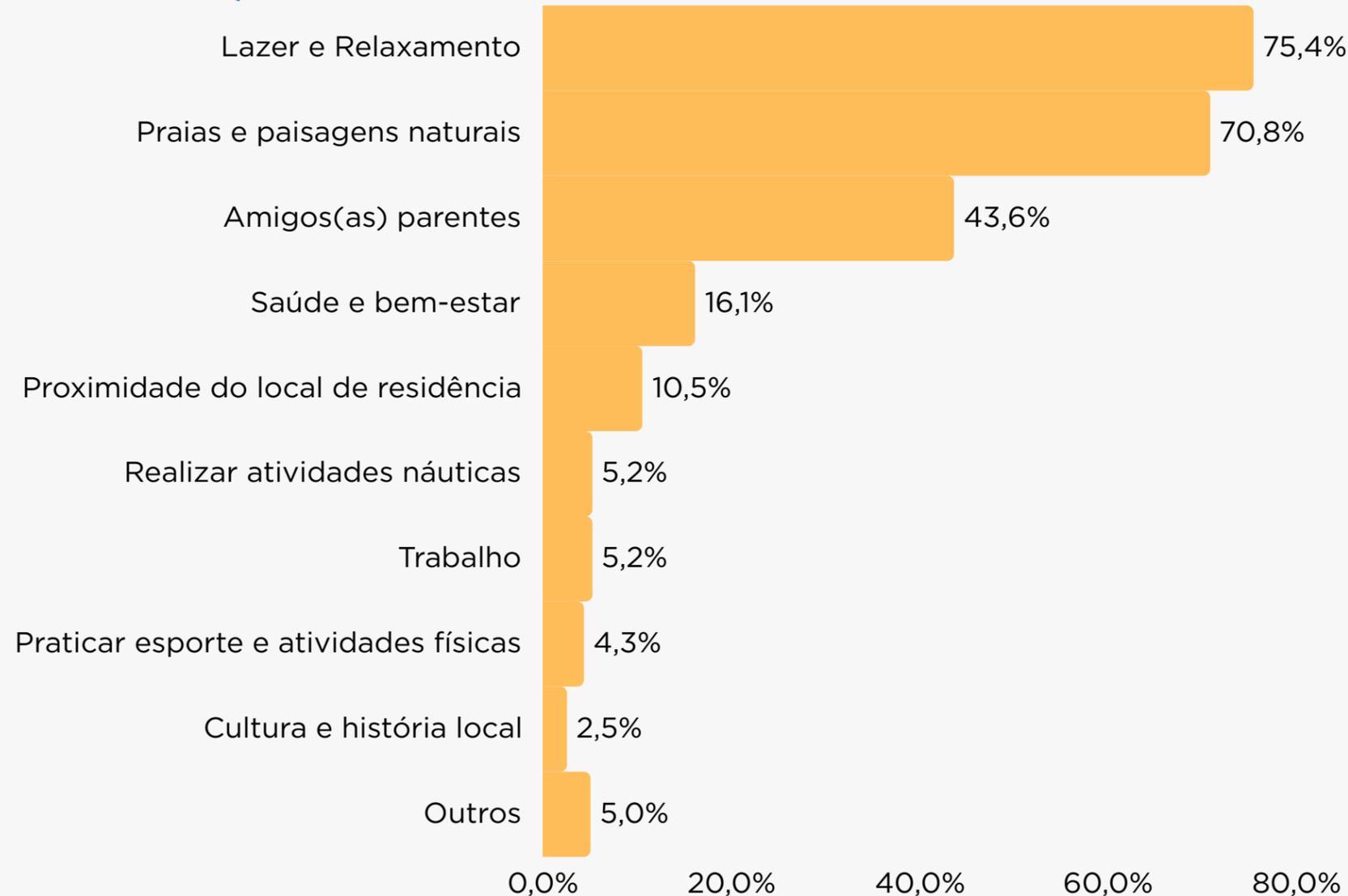
## FREQUÊNCIA DE VISITA



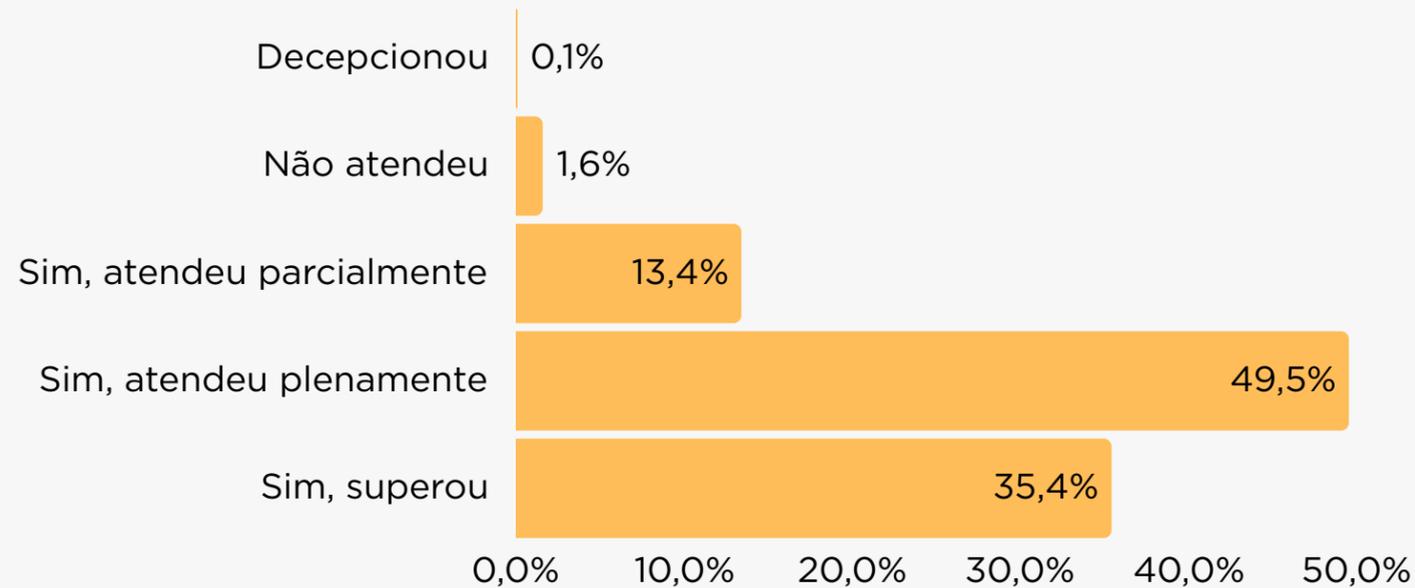
## INTENÇÃO DE RETORNO



## MOTIVAÇÕES PARA VIAJAR



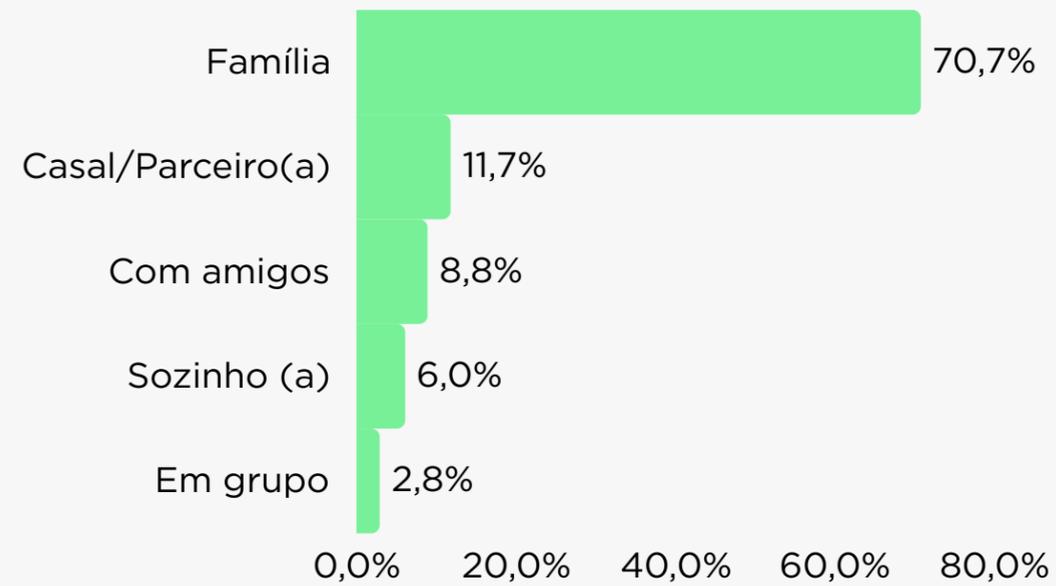
## SATISFAÇÃO DAS EXPECTATIVAS



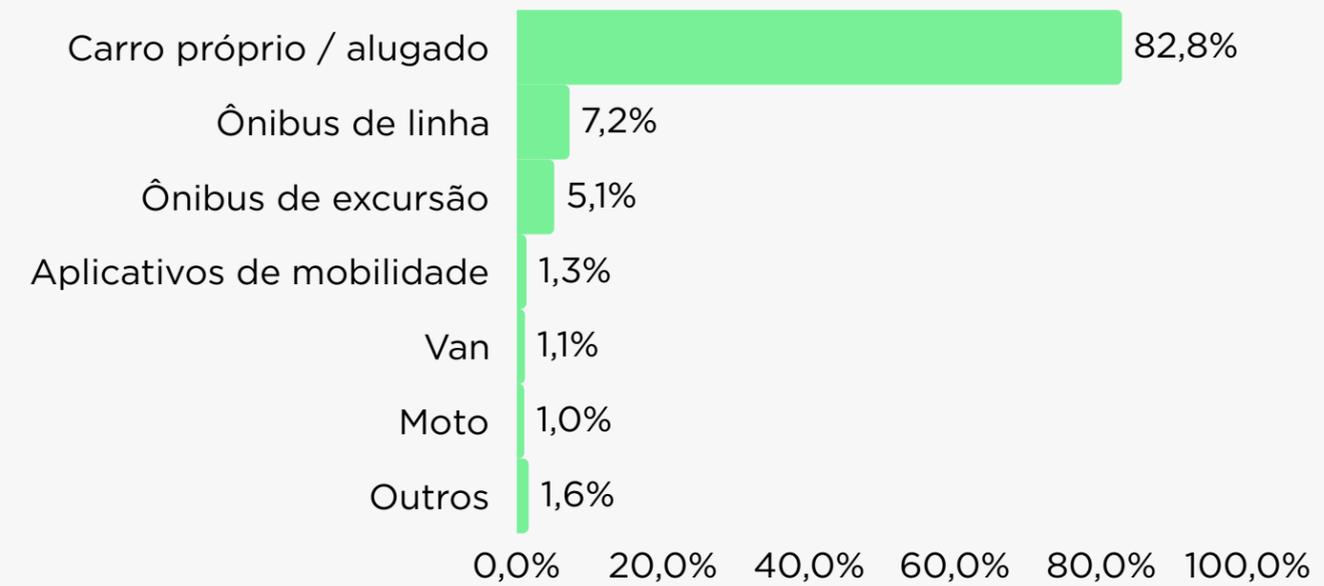
# HÁBITOS DE TURISMO

LITORAL

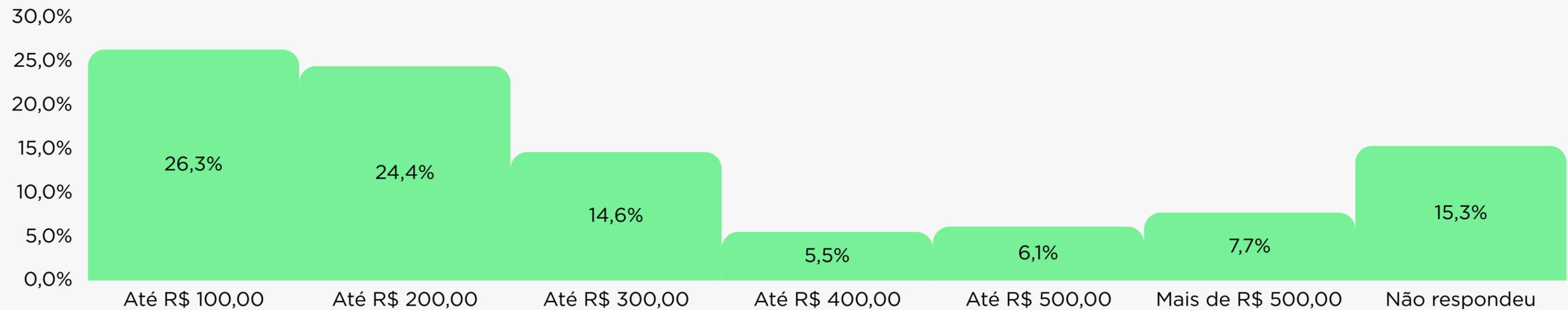
## FORMA DE VIAGEM



## MEIO DE TRANSPORTE



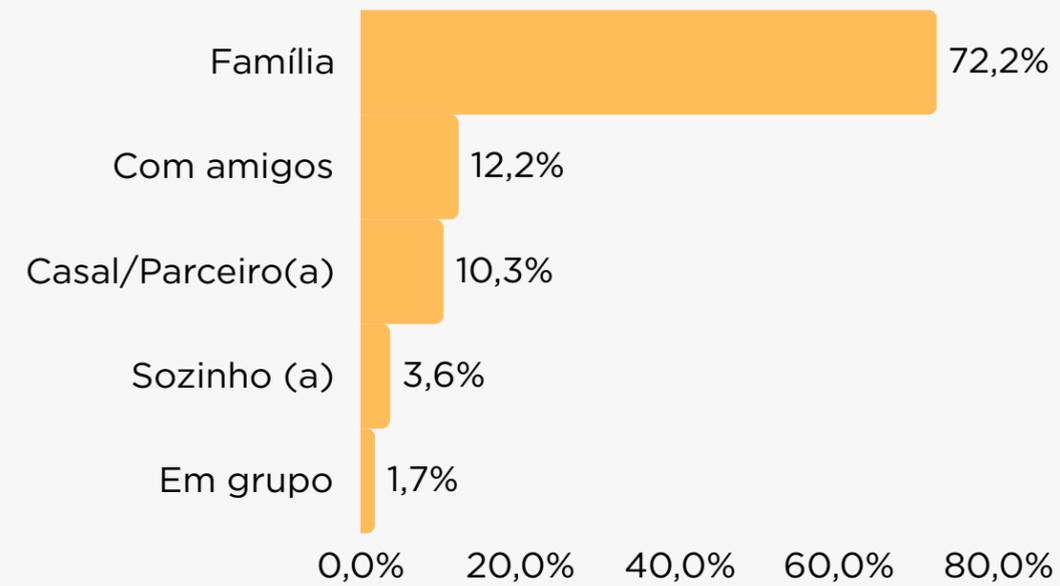
## GASTO MÉDIO DIÁRIO SEM HOSPEDAGEM



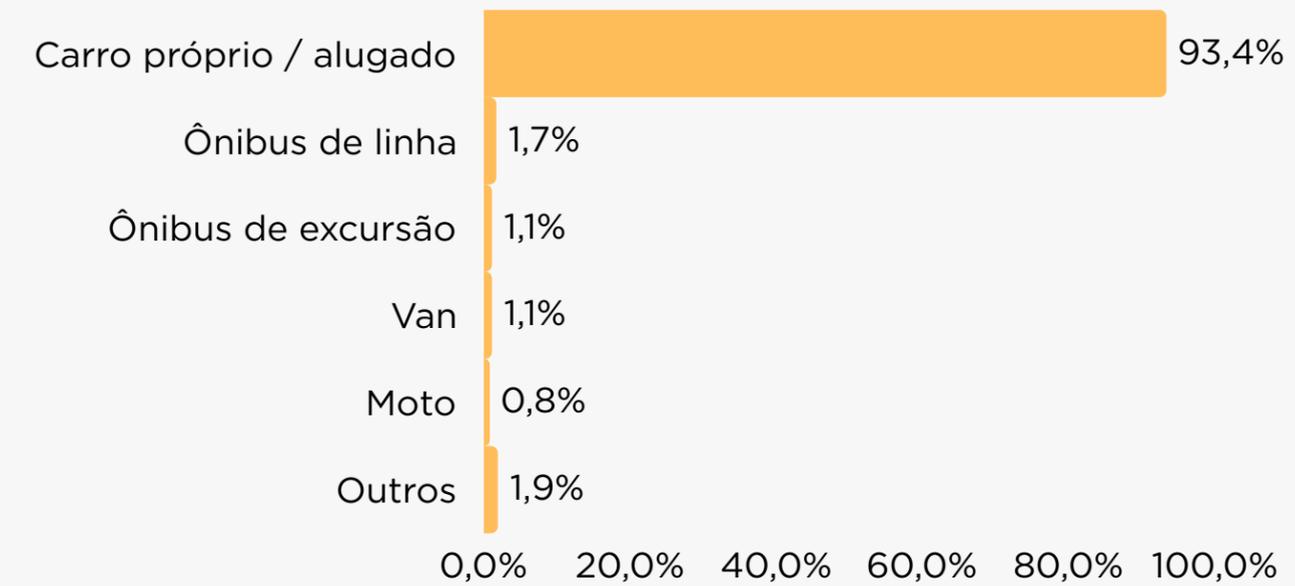
# HÁBITOS DE TURISMO

NOROESTE

## FORMA DE VIAGEM



## MEIO DE TRANSPORTE



## GASTO MÉDIO DIÁRIO SEM HOSPEDAGEM



# HÁBITOS DE TURISMO

O perfil do turista no verão do Paraná, é na grande maioria o viajante em **família** (acima de 70%), já o Noroeste apresenta uma maior expressividade dos frequentadores **com amigos, 12,2%**.

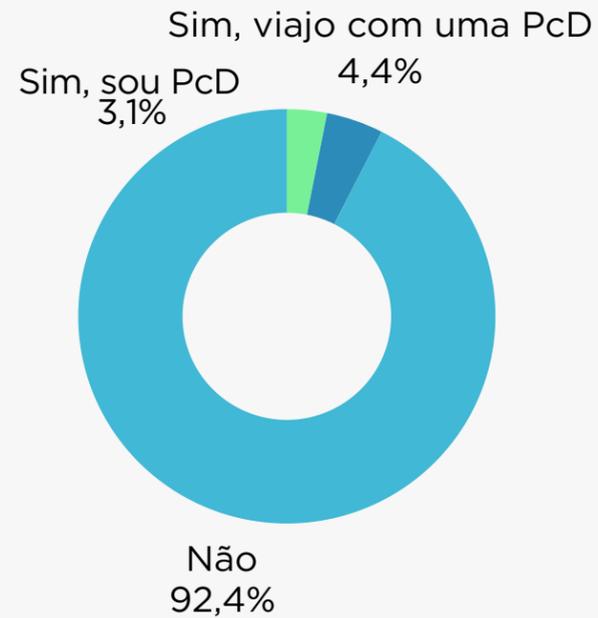
Quanto aos deslocamentos, ambos os locais apresentam um maior fluxo por meio de **carro próprio/alugado (82,8%; 93,4%)**, por conta das proximidades das residências dos frequentadores.

Ao analisar os gastos efetuados, no Litoral **50,7%**, gasta em média até **R\$ 200,00**, e **7,7% gasta acima de R\$ 500,00**. No Noroeste estes gastos possuem um comportamento distinto, em que **34,6%** gastam até **R\$ 200,00**, e **15,2%** gastam **acima de 500,00**.

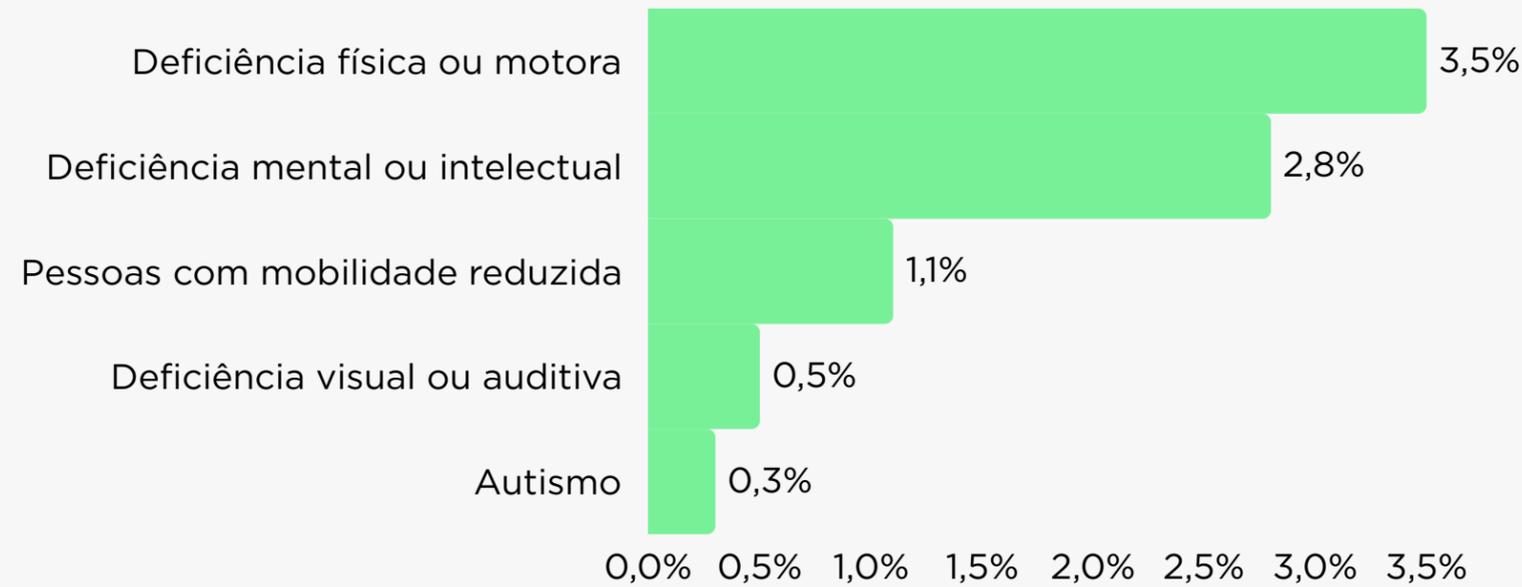
# ACESSIBILIDADE

LITORAL

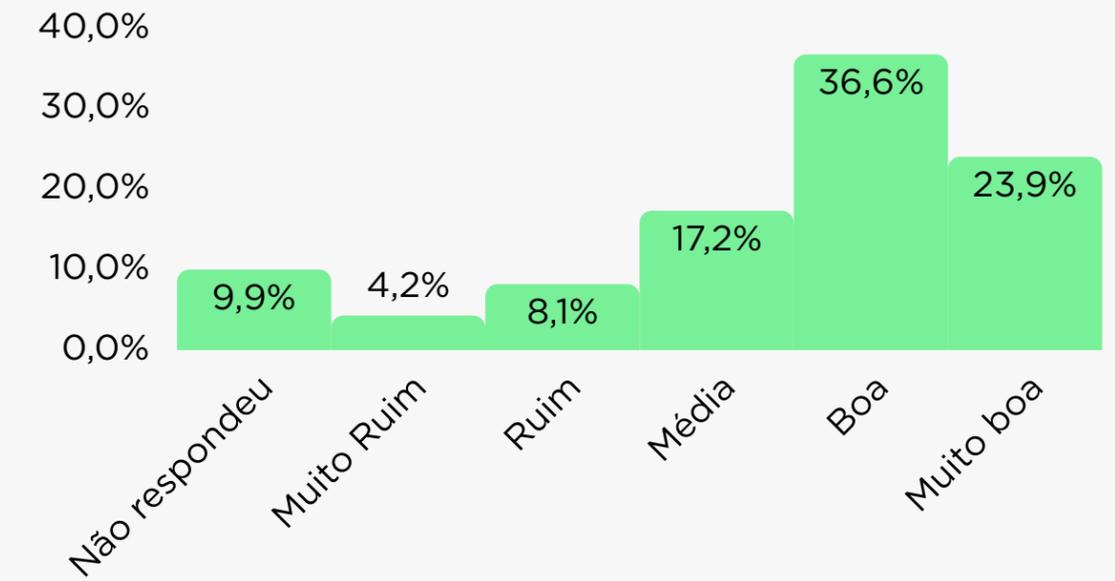
## PRESENÇA DE PCD NA VIAGEM



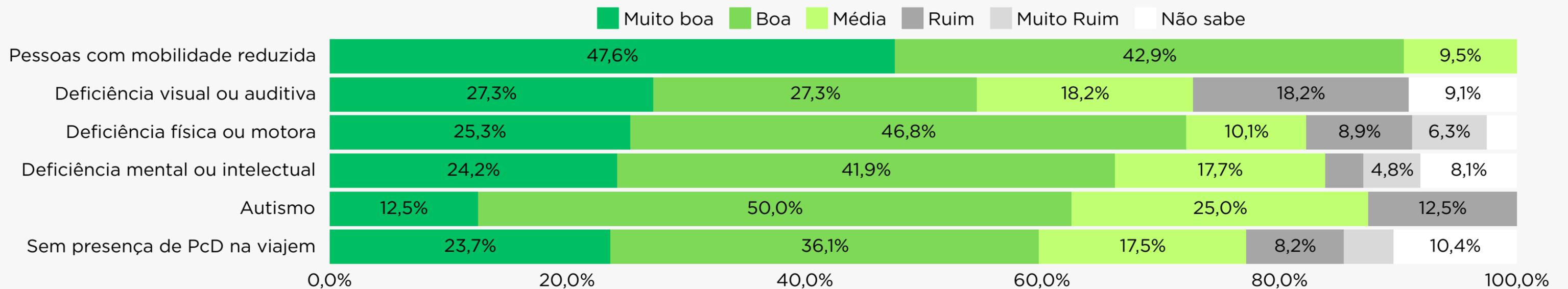
## TIPO DE DEFICIÊNCIA



## CONDIÇÕES DE ACESSIBILIDADE



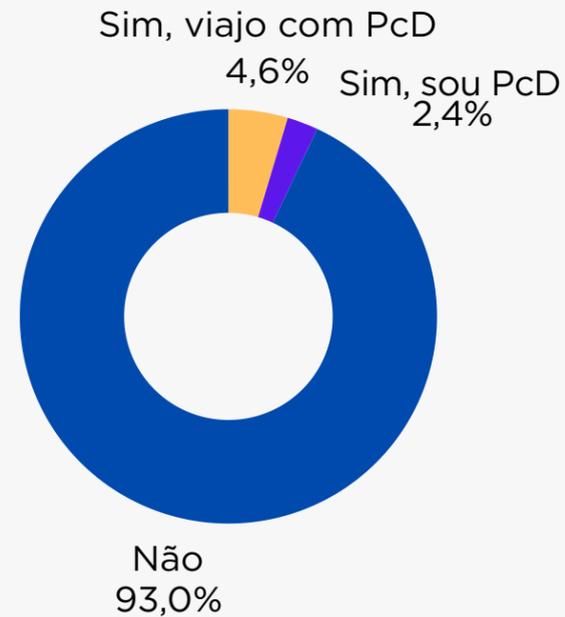
## AVALIAÇÃO POR TIPO DE PCD



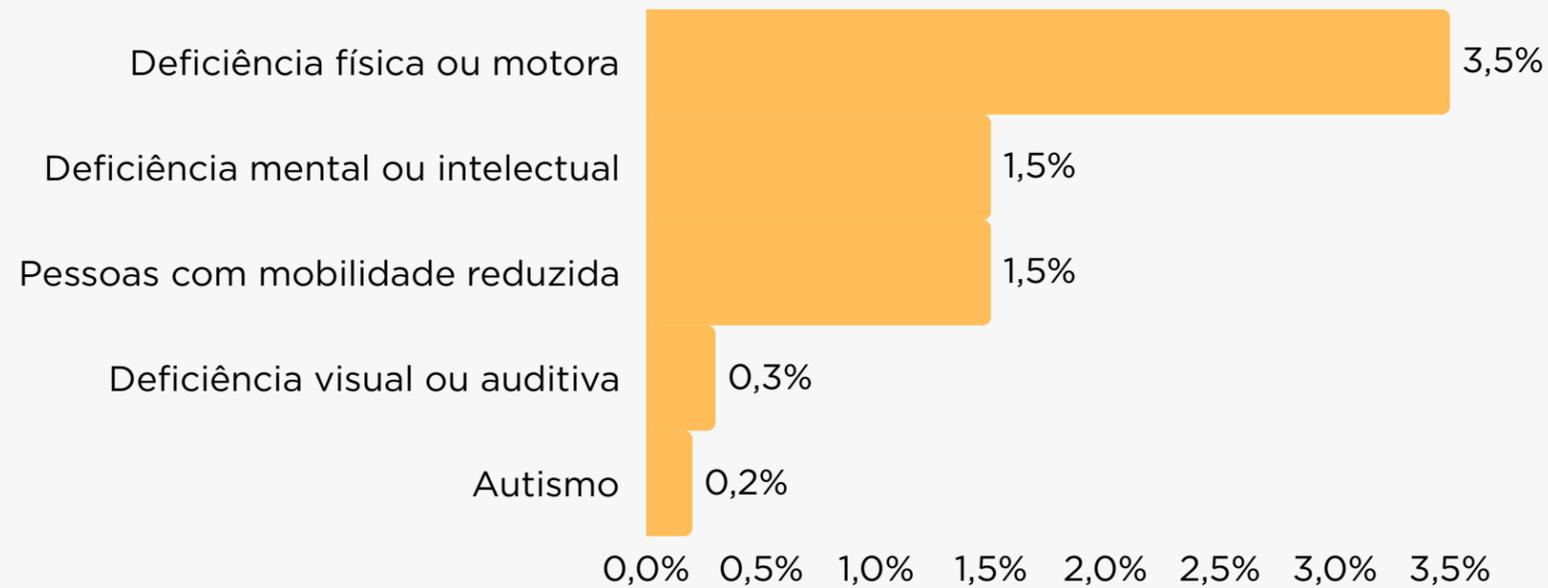
# ACESSIBILIDADE

NOROESTE

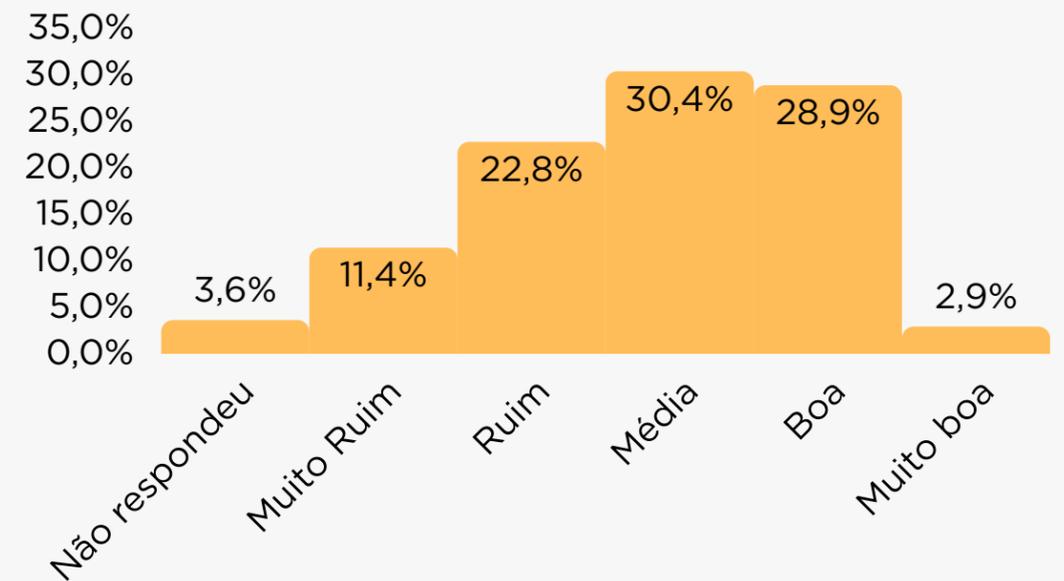
## PRESENÇA DE PCD NA VIAGEM



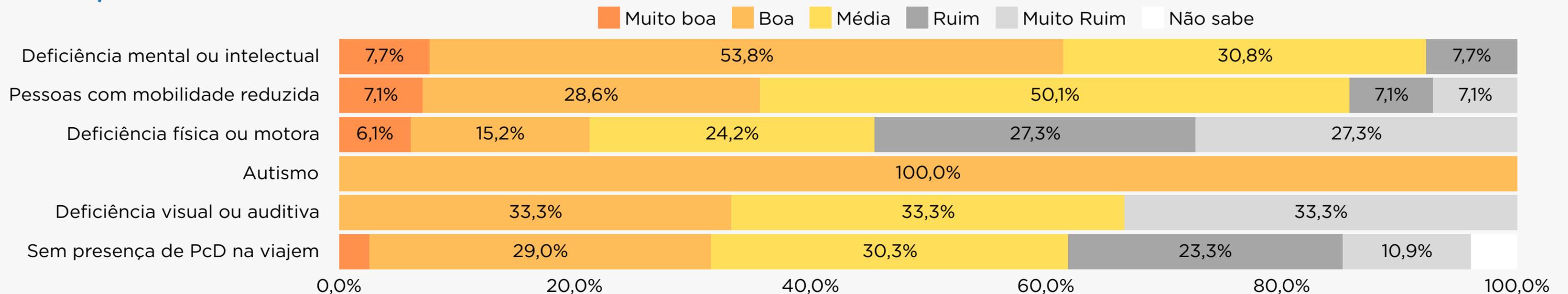
## TIPO DE DEFICIÊNCIA



## CONDIÇÕES DE ACESSIBILIDADE



## AVALIAÇÃO POR TIPO DE PCD

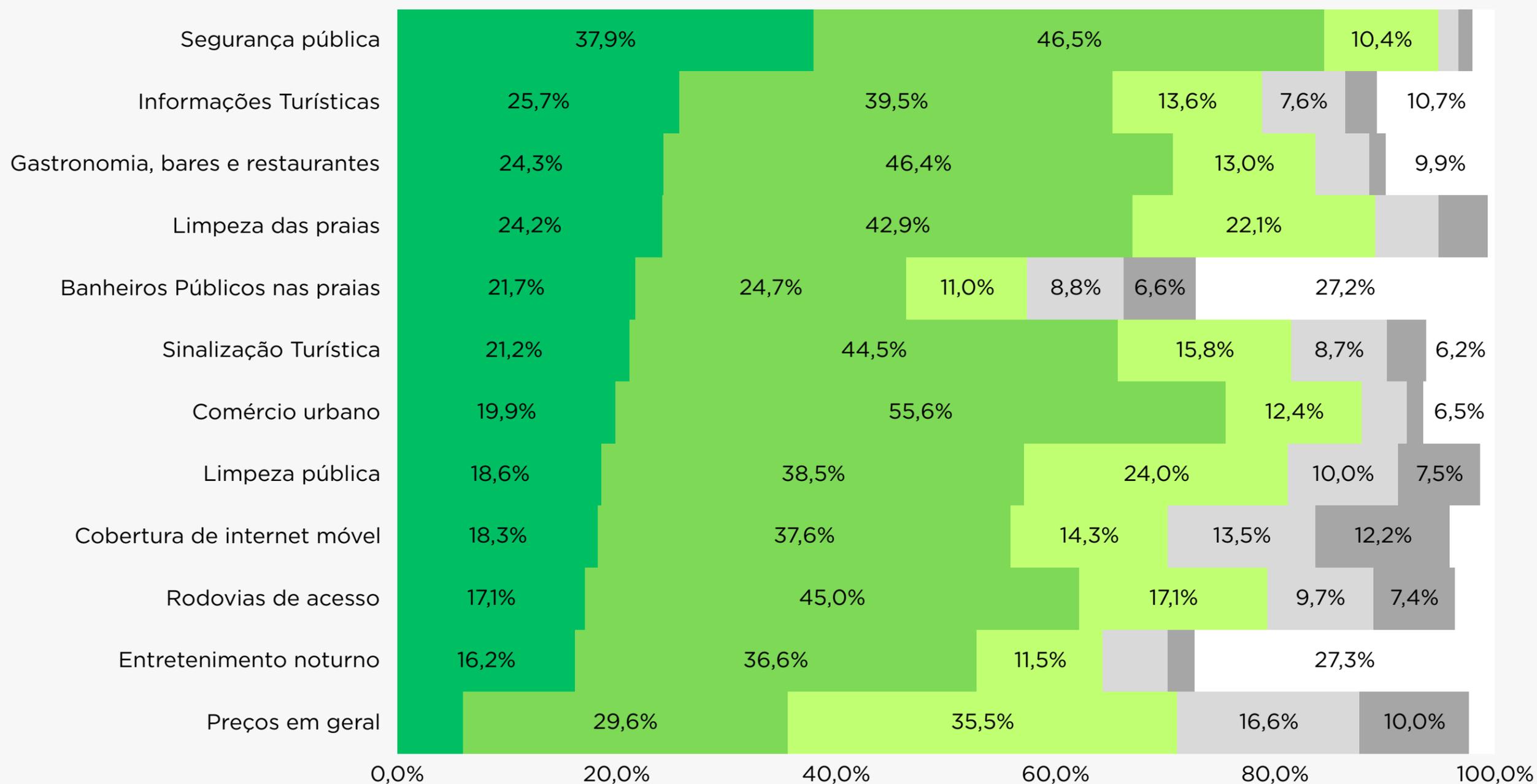


# AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

LITORAL

## AVALIAÇÃO SOBRE A INFRAESTRUTURA DO LITORAL

Excelente Bom Regular Ruim Péssimo Não sabe



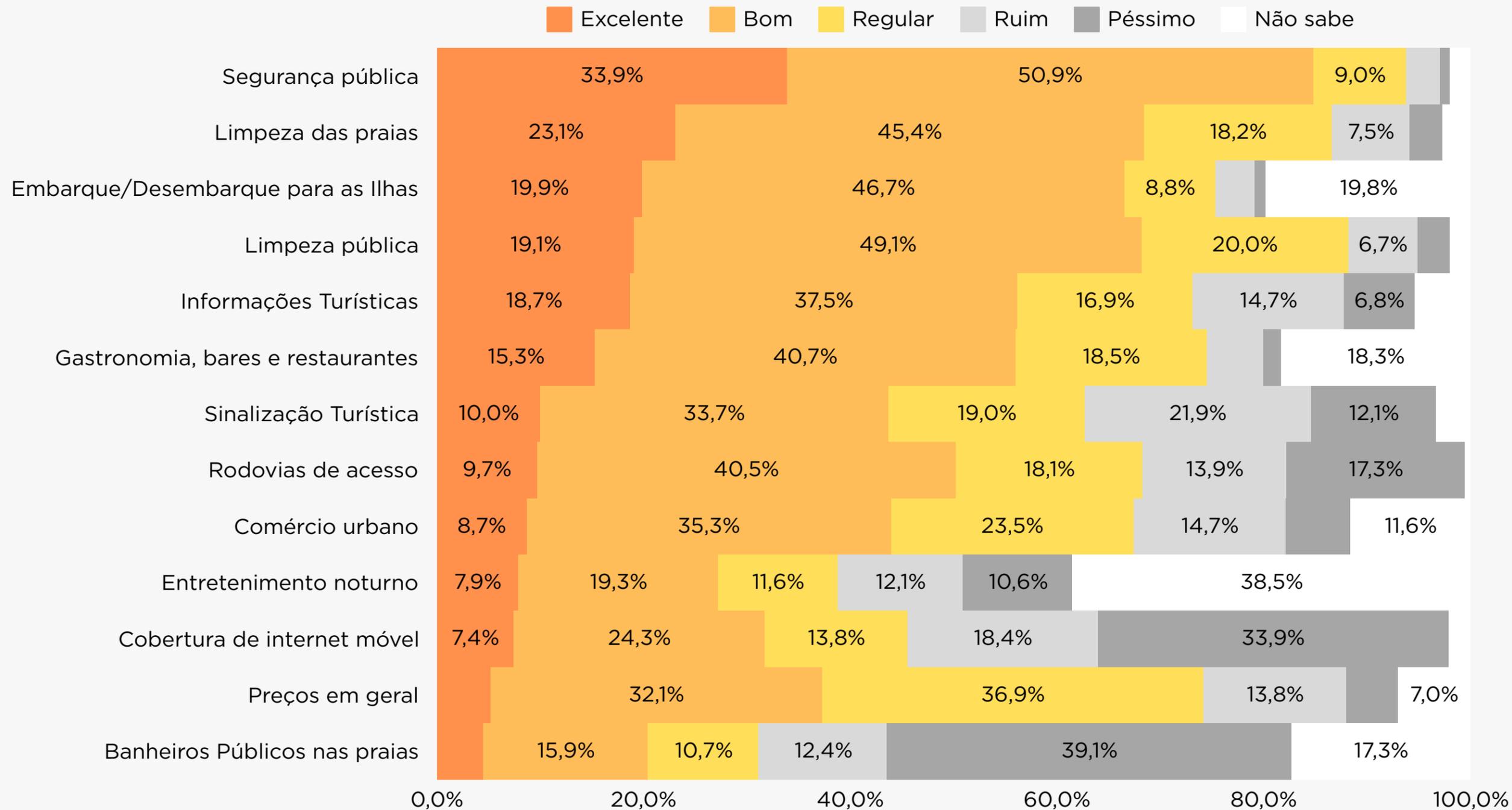
Como observada na sondagem de 2024, a **segurança pública** recebeu a melhor avaliação, seguida das **informações turísticas** e **gastronomia**, com destaque para o **comércio urbano** na avaliação boa com 55,6%.

A qualidade dos **banheiros públicos** teve um grande salto de avaliação comparado a 2024, quando apresentava **8,7%**, para **“excelente”**, passando para **21,7%**.

# AValiação da Infraestrutura

NOROESTE

## AValiação sobre a Infraestrutura no Noroeste



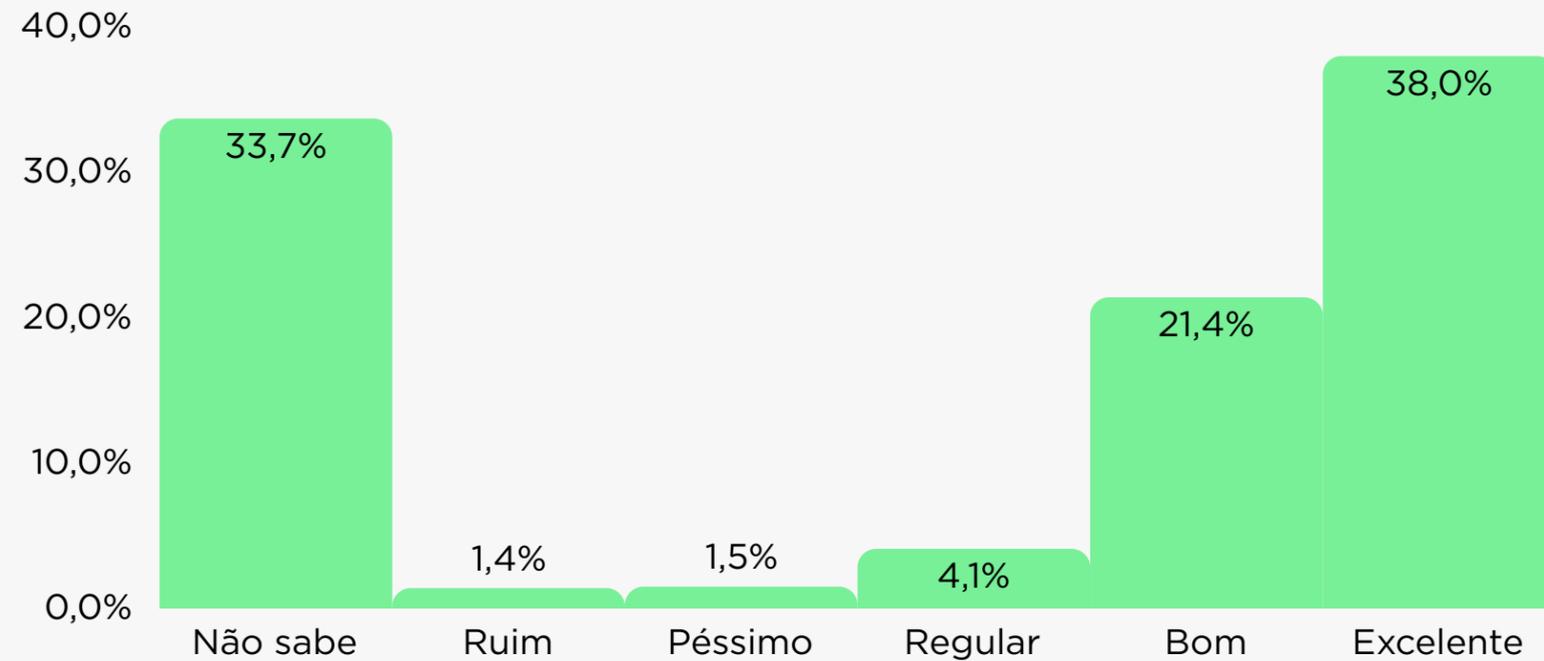
Nas praias do Noroeste do Paraná, o item dos **banheiros** apresenta oportunidade de melhora, tendo **39,1%** de avaliação **péssima** entre os visitantes.

A **Segurança pública e limpeza das praias** continuam sendo os serviços mais bem avaliados, com destaque também para a melhoria observada do **embarque/desembarque** nas ilhas (de 9,4% para 46,7% no índice bom, enquanto as **rodovias de acesso** apresentaram queda nas avaliações, de 63,9% para 9,7% na avaliação excelente).

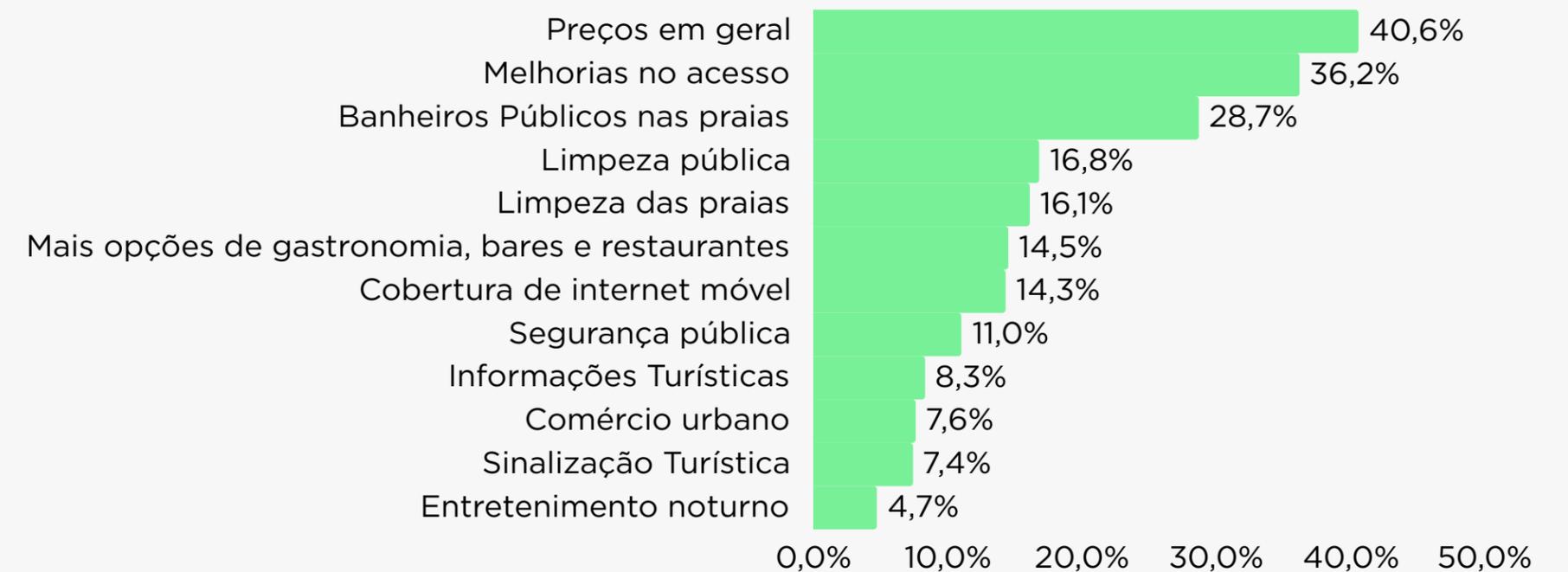
# AVALIAÇÃO DA INFRAESTRUTURA

LITORAL

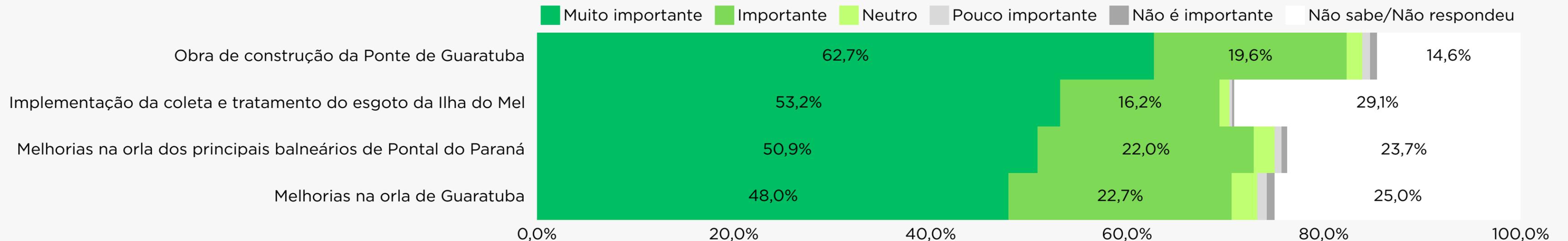
## AVALIAÇÃO DA ORLA E FAIXA DE AREIA DE MATINHOS



## SERVIÇOS QUE PODEM MELHORAR NA ILHA DO MEL



## OPINIÃO SOBRE AS OBRAS NO LITORAL



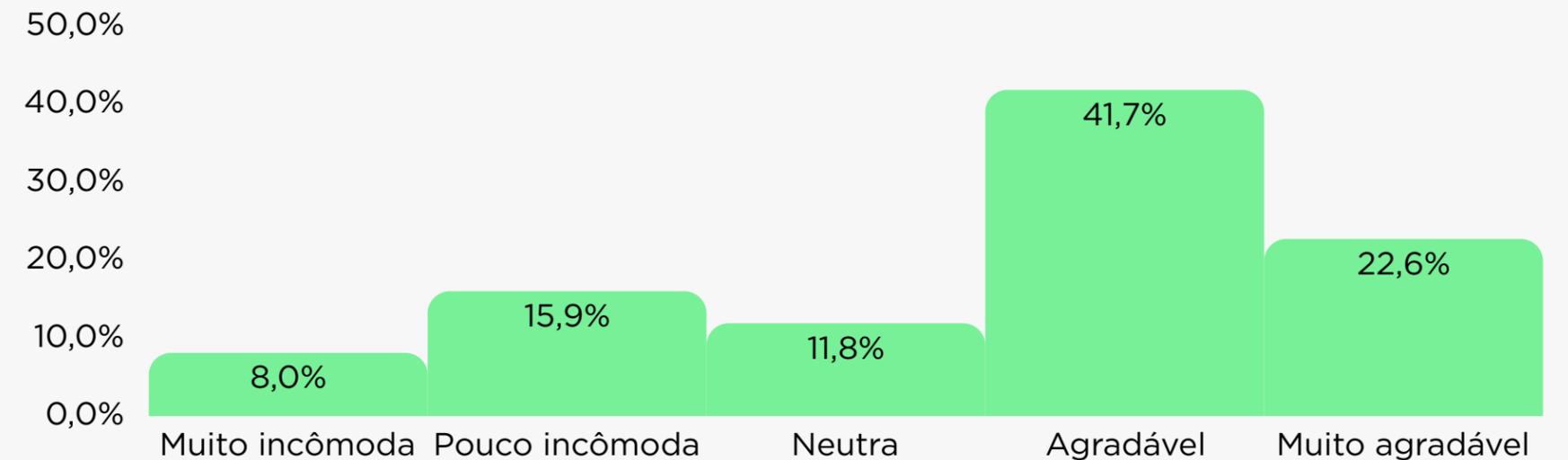
# OPERAÇÃO VERÃO MAIOR

LITORAL

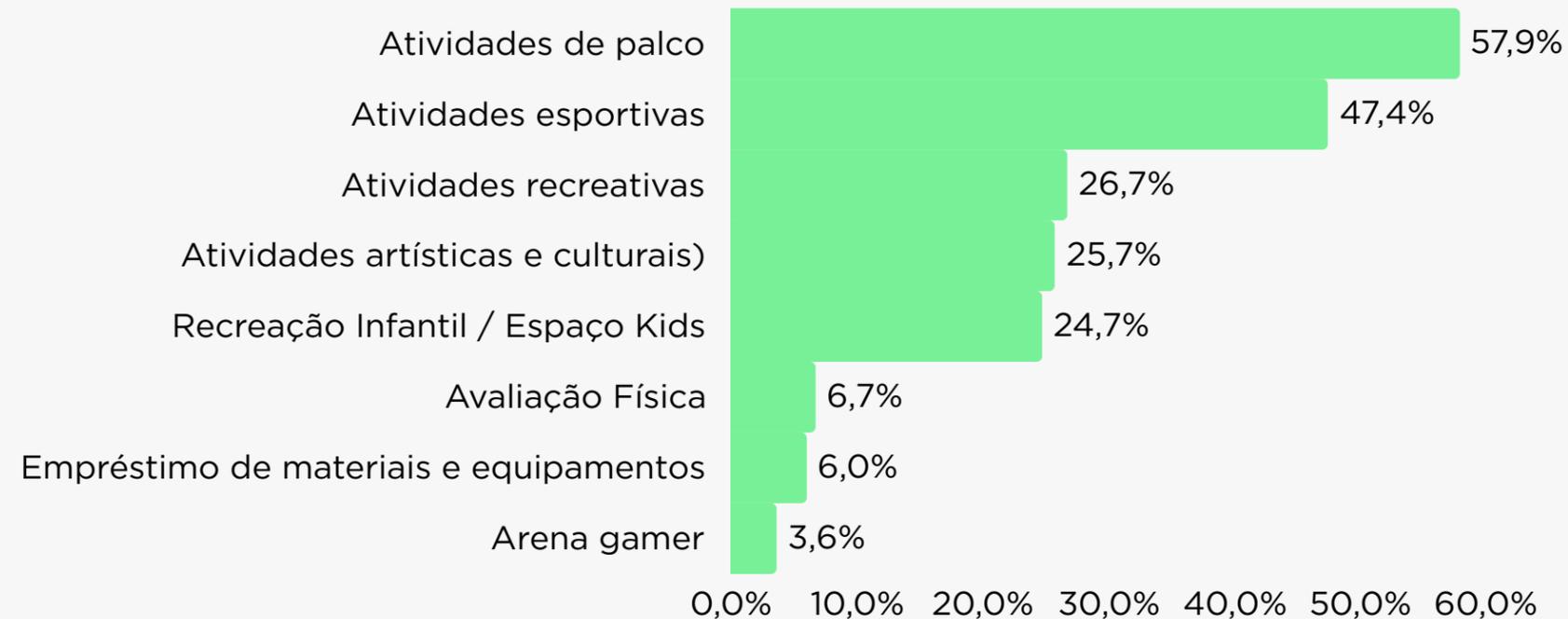
## PARTICIPAÇÃO NAS ATIVIDADES OFERTADAS

Participou **50,5%**  
Não participou **49,5%**

## POLUIÇÃO SONORA NA FAIXA DE AREIA



## ATIVIDADES QUE PARTICIPOU



A sondagem revela mais uma vez, que a operação **Verão Maior Paraná** é um grande sucesso, evidenciado com a alta avaliação geral das atividades. Onde **88,2%** dos entrevistados avaliaram como **ótima**, superando a avaliação de 2024 em 10%.

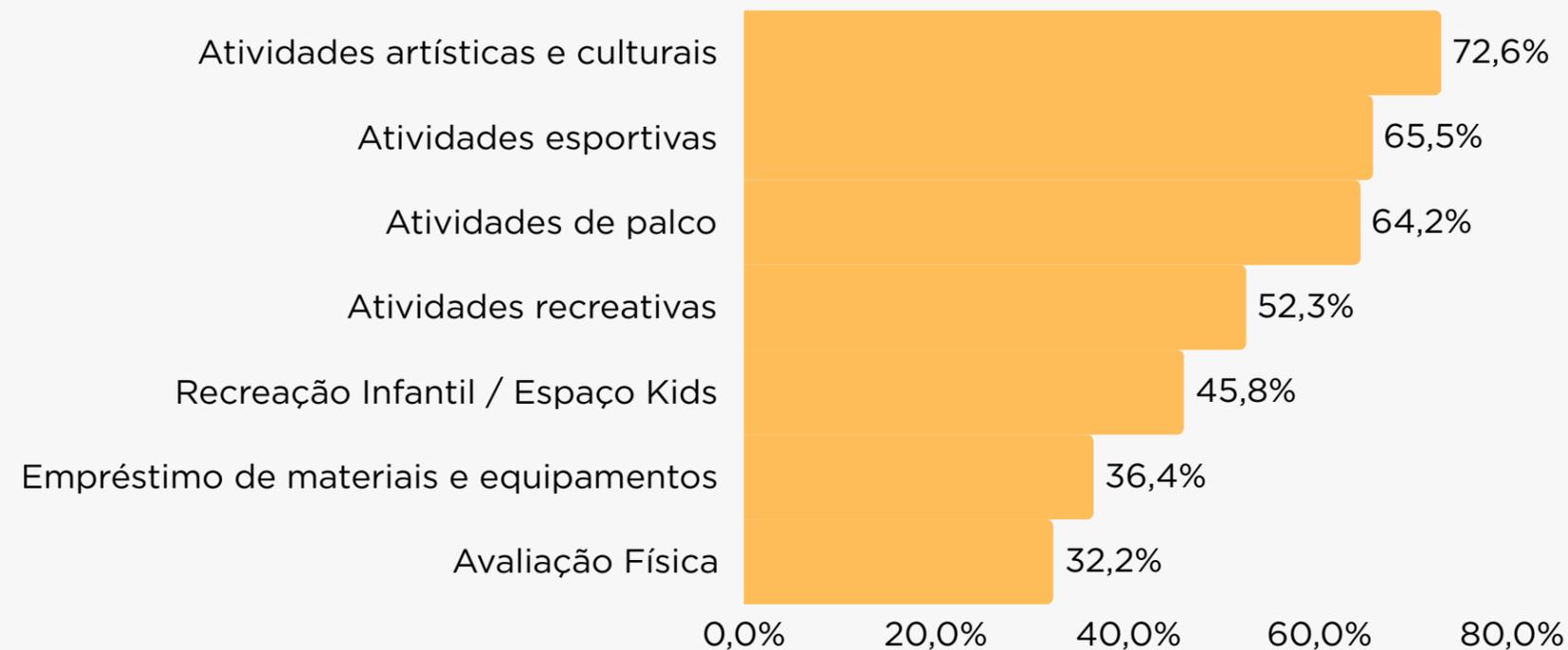
# OPERAÇÃO VERÃO MAIOR

NOROESTE

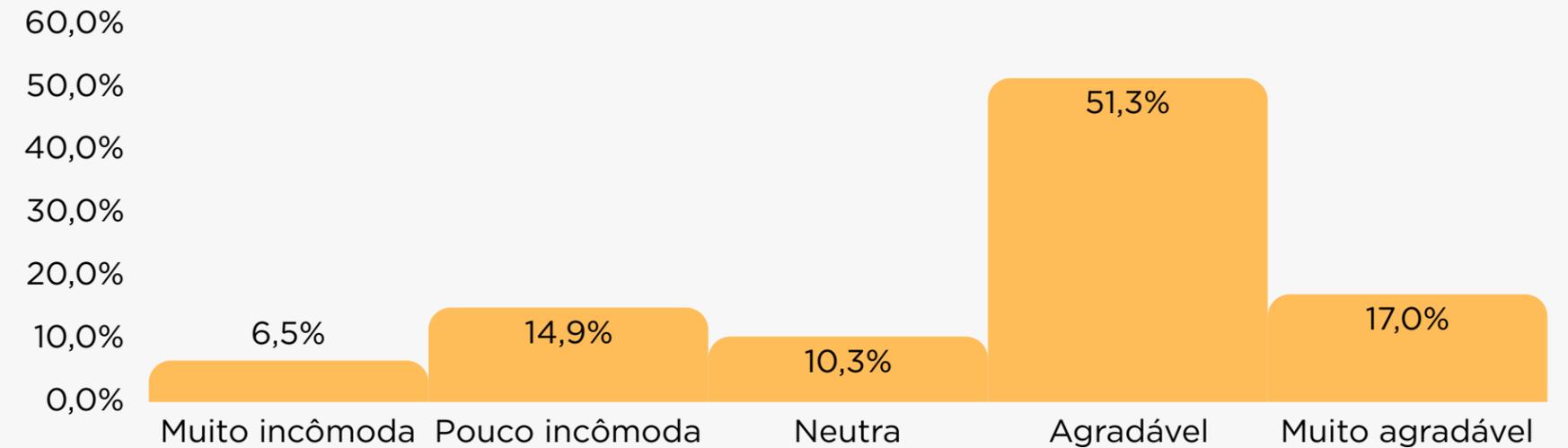
## PARTICIPAÇÃO NAS ATIVIDADES OFERTADAS

Participou **50,8%**  
Não participou **49,2%**

### ATIVIDADES QUE PARTICIPOU



## POLUIÇÃO SONORA NA FAIXA DE AREIA



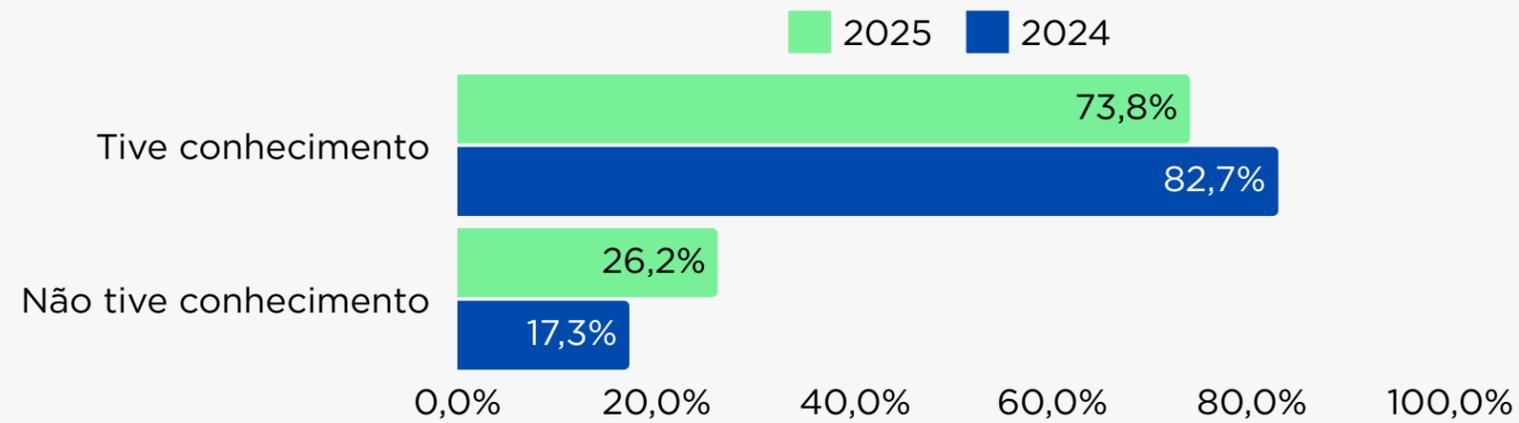
As atividades da operação **Verão Maior Paraná** são sucesso de avaliação, com apenas **0,2%** das respostas considerando-as ruim. Apesar dos ótimos números, a sondagem de 2024 teve avaliação ainda maior, não apresentando respostas regular ou ruim

# COMPARAÇÕES - VERÃO MAIOR PARANÁ 2024-2025

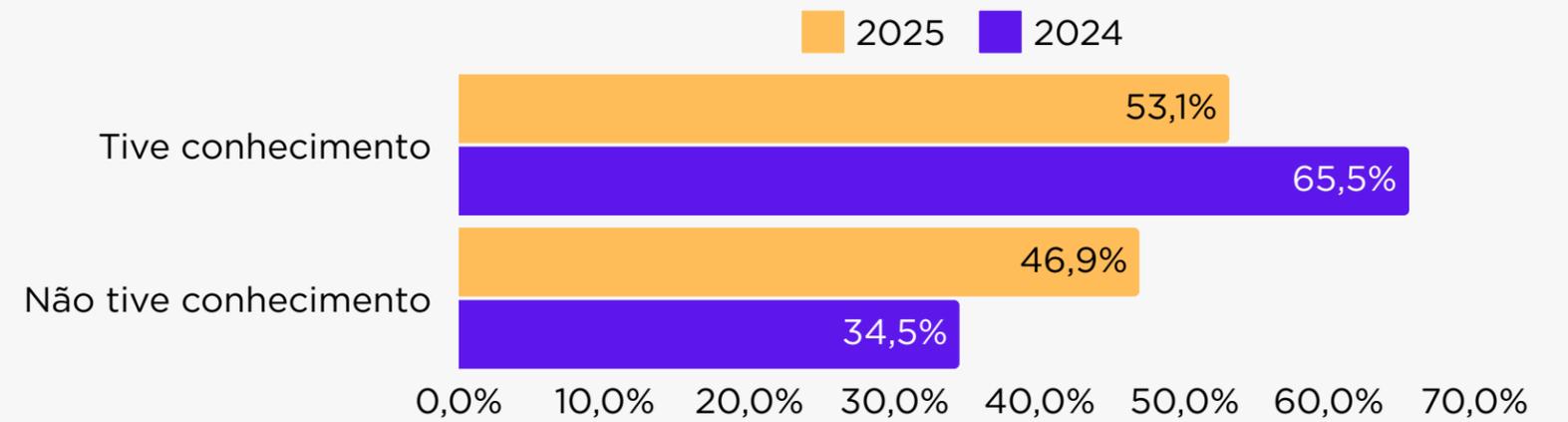
LITORAL

NOROESTE

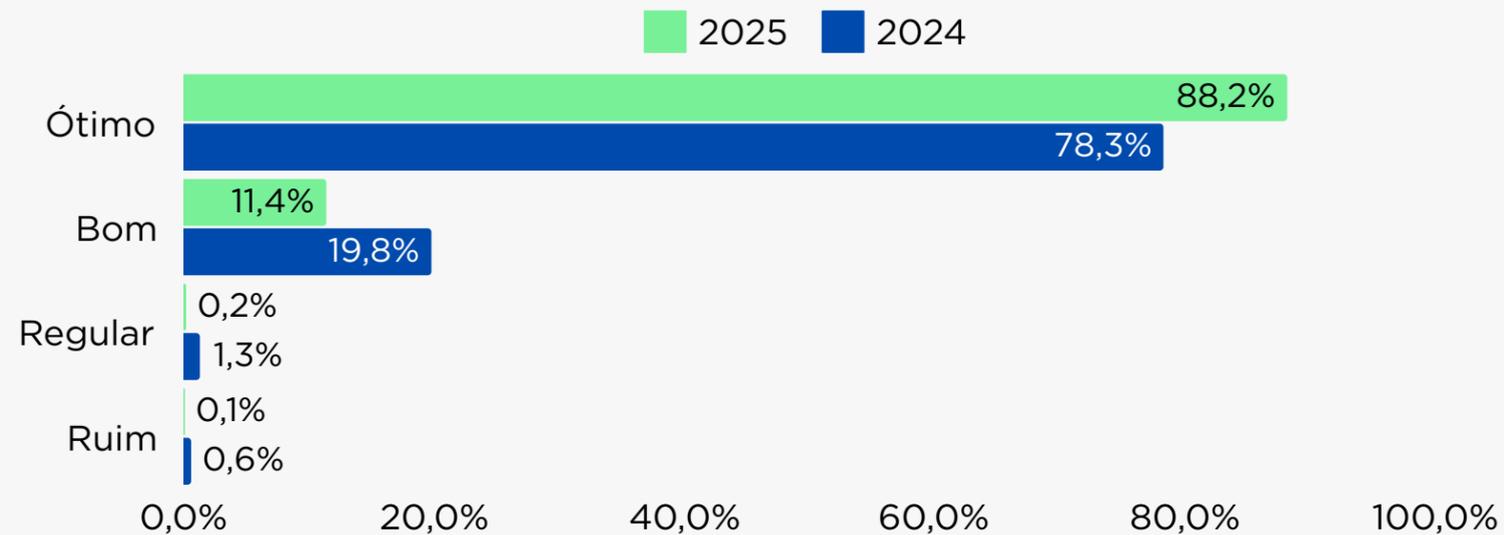
## CONHECIMENTO SOBRE A OPERAÇÃO VERÃO MAIOR PARANÁ



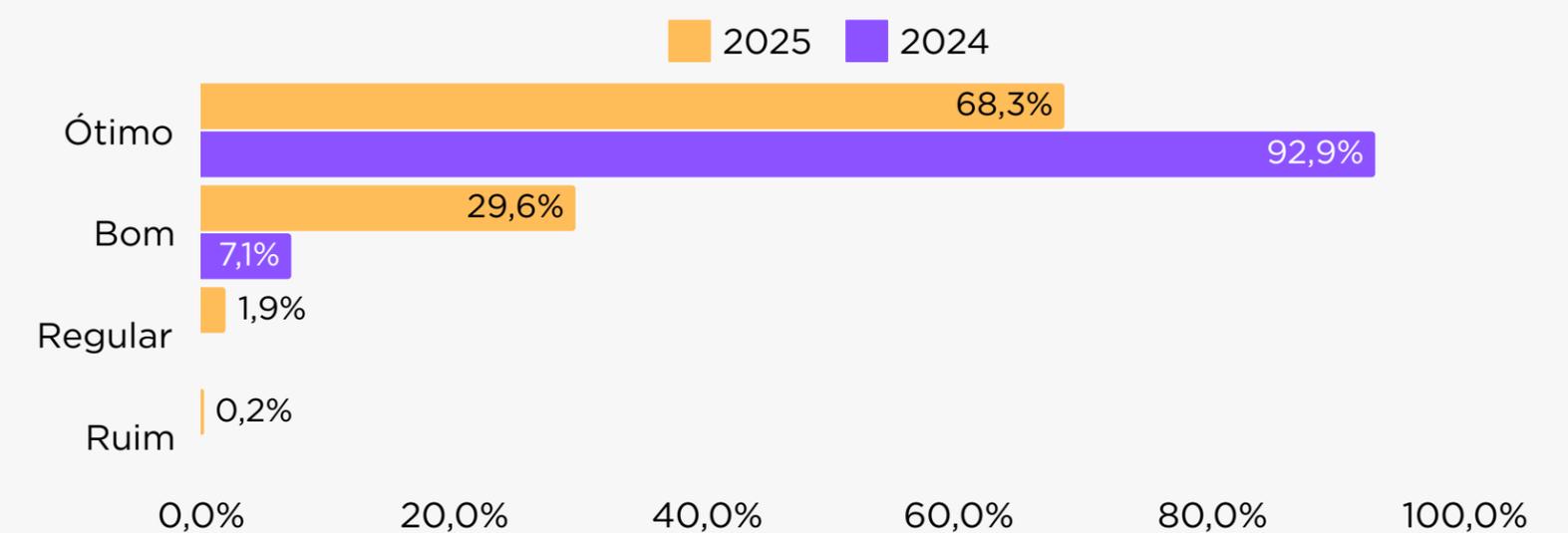
## CONHECIMENTO SOBRE A OPERAÇÃO VERÃO MAIOR PARANÁ



## AVALIAÇÃO DAS ATIVIDADES DO VERÃO MAIOR



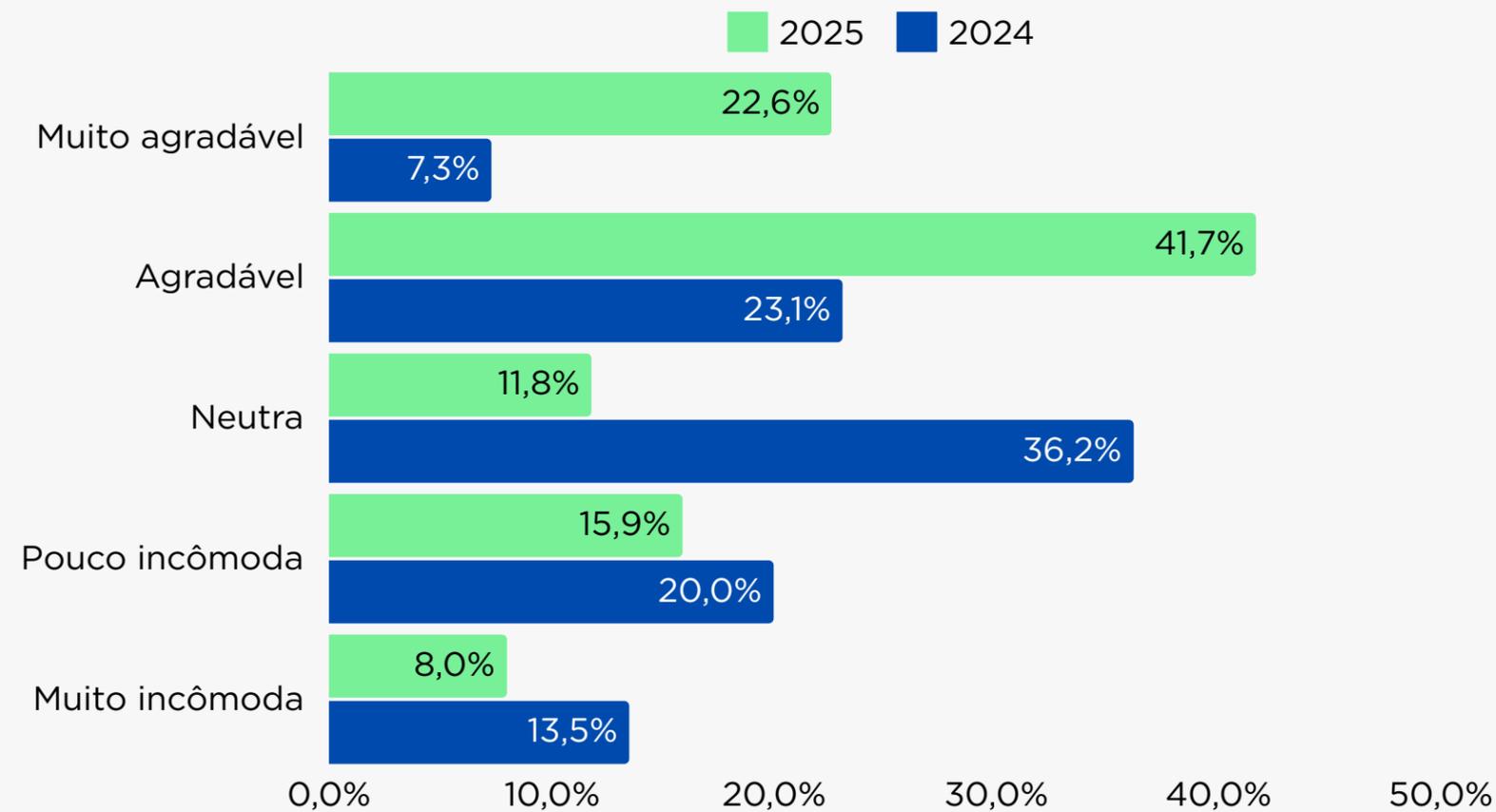
## AVALIAÇÃO DAS ATIVIDADES DO VERÃO MAIOR



# COMPARAÇÕES - VERÃO MAIOR PARANÁ 2024-2025

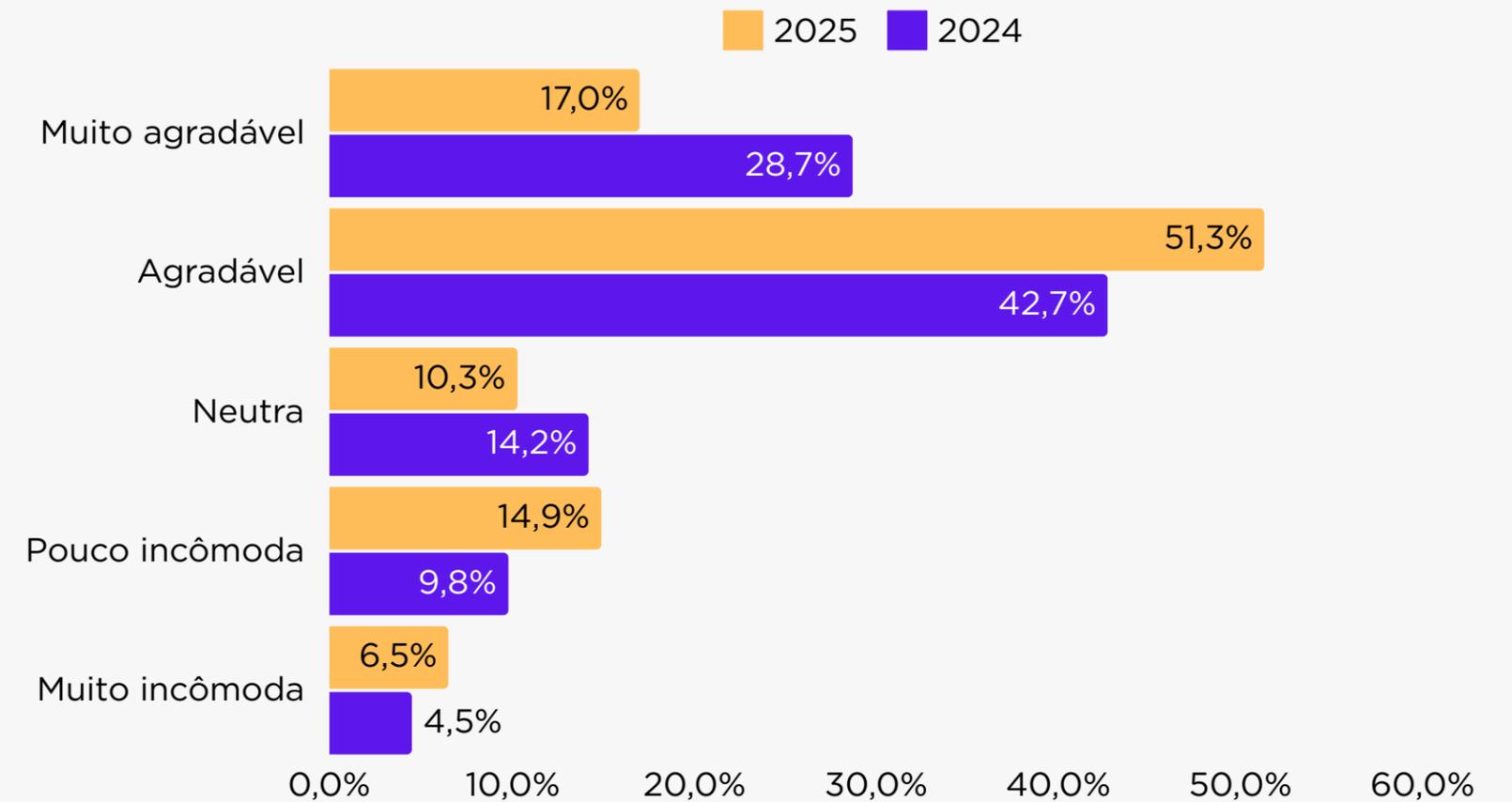
LITORAL

## POLUIÇÃO SONORA NA FAIXA DE AREIA



NOROESTE

## POLUIÇÃO SONORA NA FAIXA DE AREIA

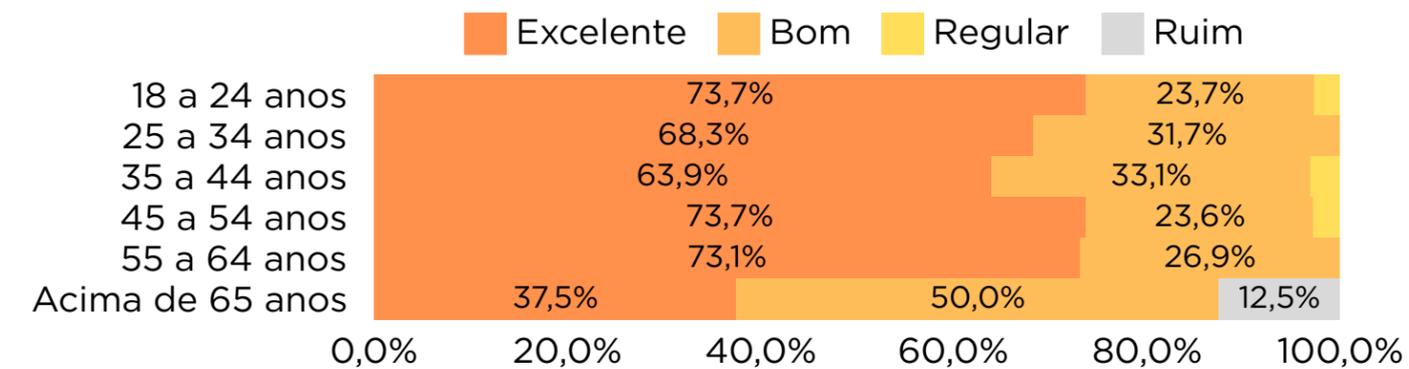
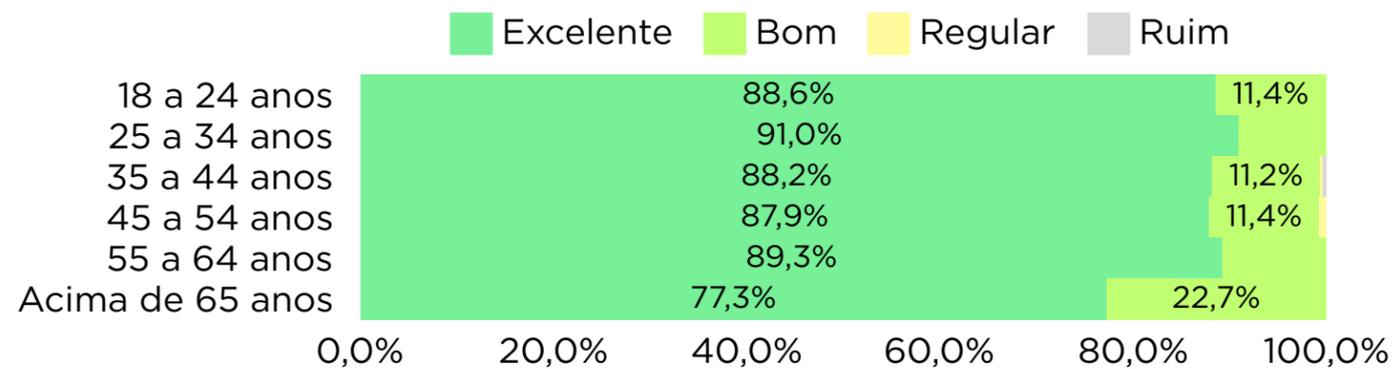


# COMPARATIVO POR PERFIL

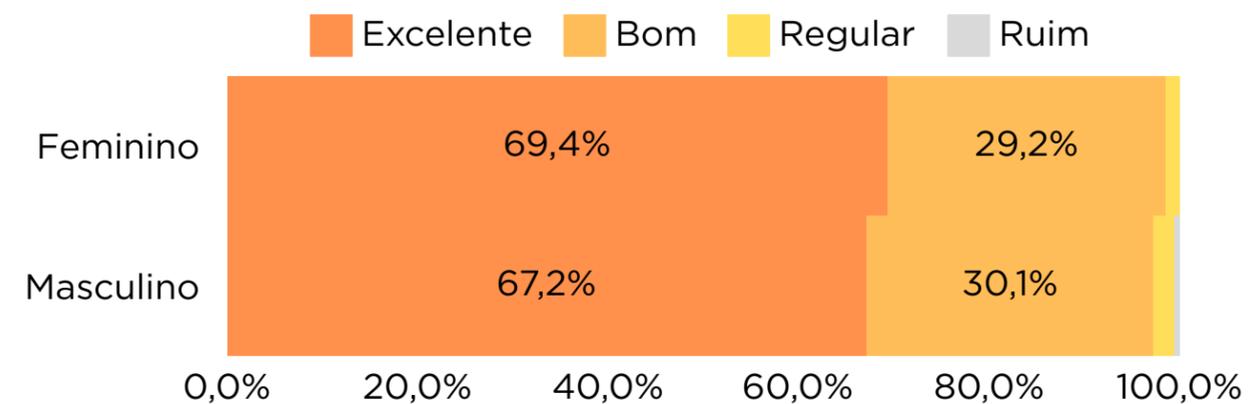
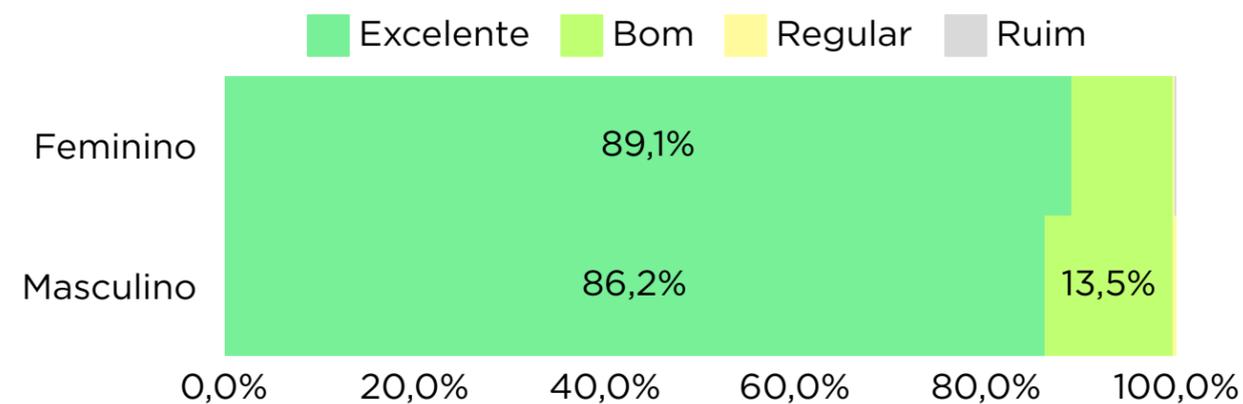
## LITORAL

## NOROESTE

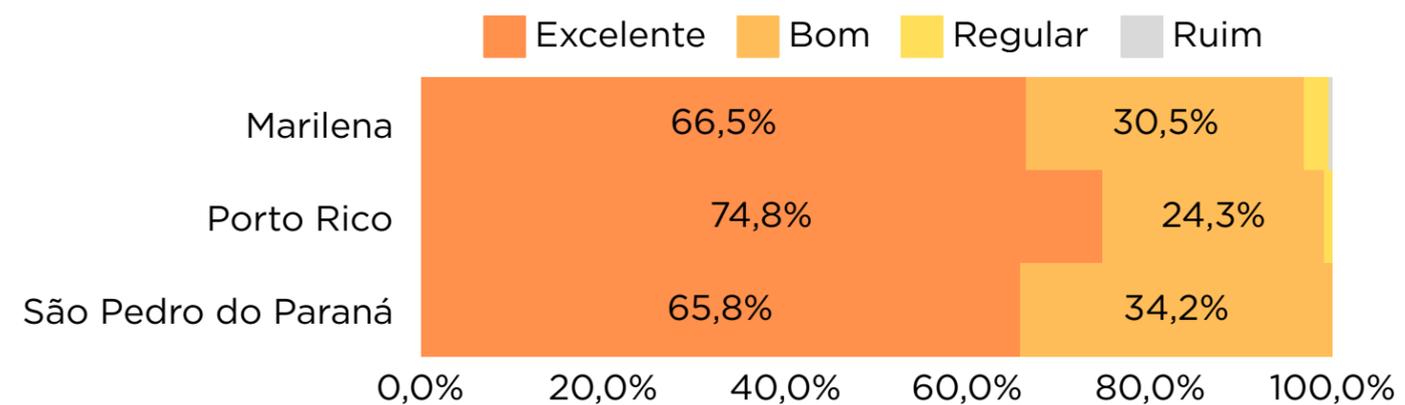
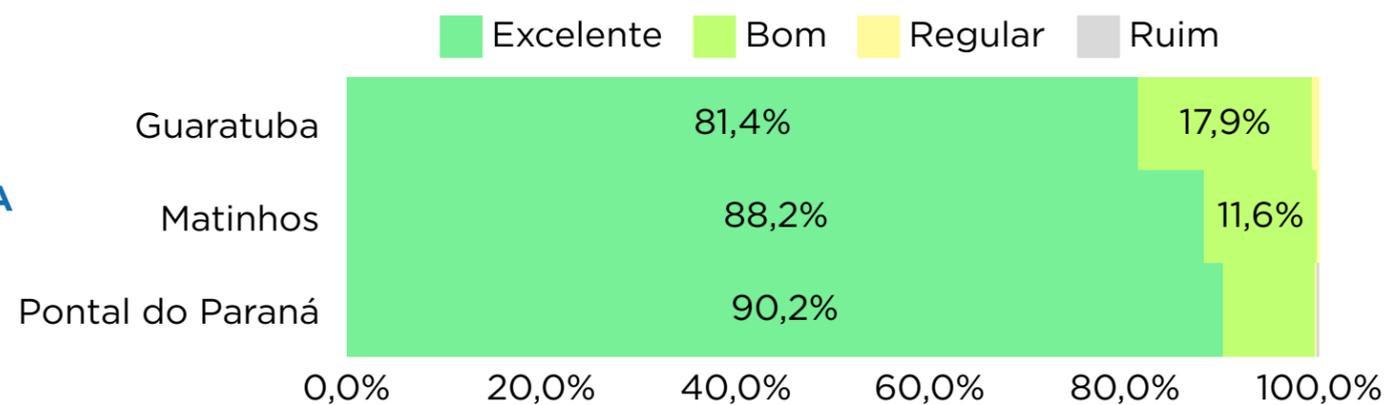
### FAIXA ETÁRIA



### SEXO



### MUNICÍPIO DA ENTREVISTA



# COMPARATIVO POR PERFIL

Em ambos os locais pesquisados chama a atenção e redução de pessoas que expressaram ter conhecimento sobre a Operação Verão Maior: Litoral queda de **8,9pp**; Noroeste queda de **10,4pp**.

Quando se trata da avaliação das atividades ofertadas, no Litoral houve uma melhora, 88,2% avaliaram como ótimo, sendo 9,9% a mais; no Noroeste a avaliações apresentou queda de 24,6%, sendo que 68,3% avaliou como **ótimo**.

Ao serem inquiridos sobre a avaliação da poluição sonora na faixa de areia: para 64,3% dos que estavam nas praias do Litoral avaliaram como **muito agradável ou agradável**; já no Noroeste esta avaliação foi melhor, sendo de 68,3%, nas mesmas categorias.

O público **acima de 65 anos**, tende a ser mais crítico nas suas avaliações, com **77,3%** para o Litoral e **37,5%** para o Noroeste, na categoria “**excelente**”.

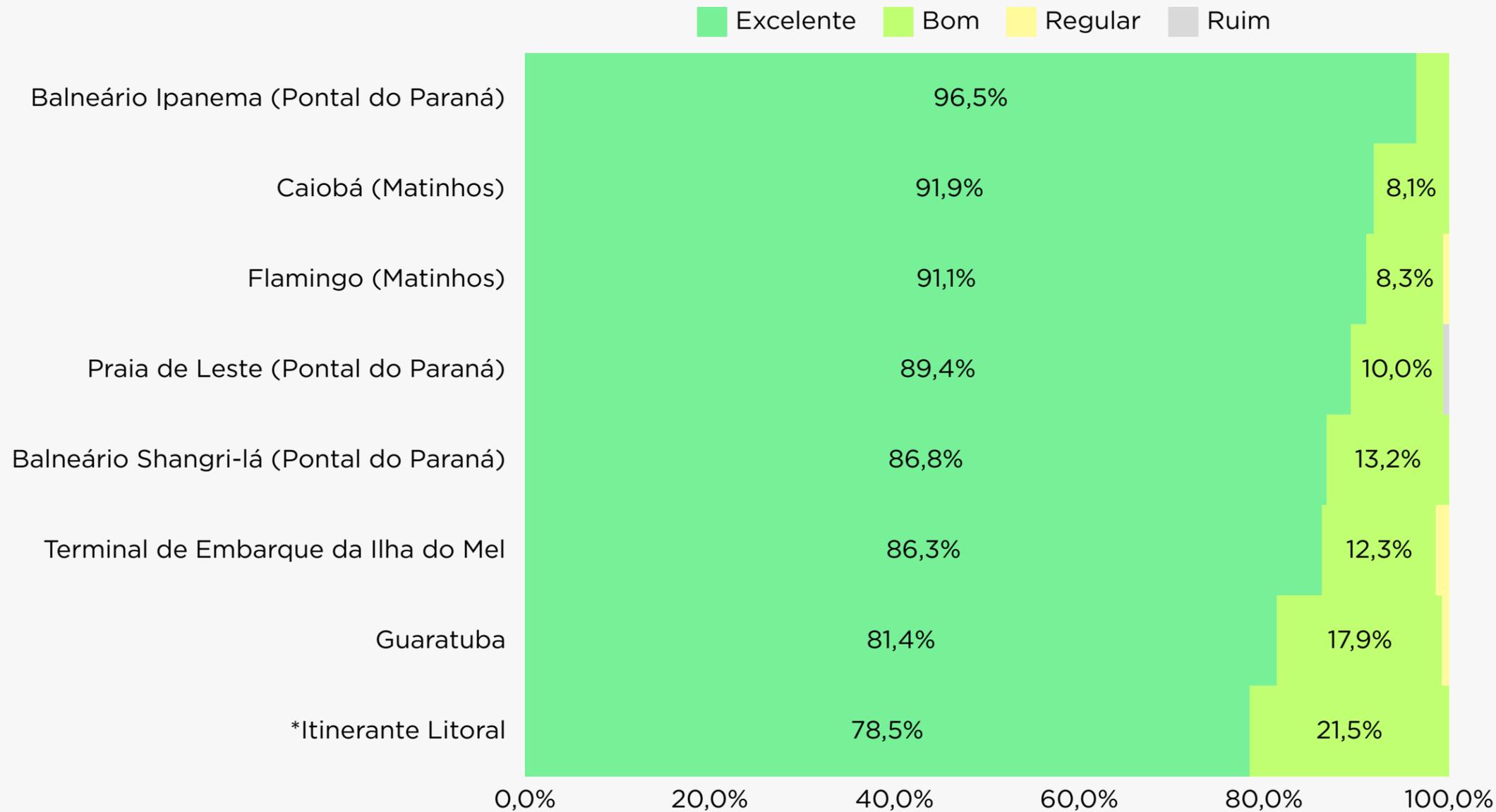
Com relação ao sexo, ambos têm avaliações similares, sendo que no Noroeste estes se apresentam mais críticos que no Litoral.

De acordo com os municípios onde as pesquisas foram realizadas, Pontal do Paraná apresentou melhores avaliações, para o Litoral. Sendo Porto Rico o melhor no Noroeste.

# AVALIAÇÃO DO VERÃO MAIOR POR POSTOS DE ATIVIDADE

LITORAL

## POSTOS DE ATIVIDADES DO VERÃO MAIOR



O gráfico se refere aos Balneários do **Litoral** que o respondente estava no momento da entrevista.

O **Balneário de Ipanema**, no município de Pontal do Paraná, foi onde as atividades do Verão Maior Paraná 2025 foram mais bem avaliadas (96,5% excelente).

Entre os postos de Matinhos, nos balneários de **Caiobá** e **Flamingo** tiveram praticamente a mesma avaliação satisfatória.

Apesar de ser a praia com menor avaliação excelente, **Guaratuba** não recebeu nenhuma avaliação ruim.

O **terminal de Embarque** para a **Ilha do Mel**, localizado em Pontal do Paraná, o qual apresenta uma proporção maior de turistas estrangeiros em relação aos outros pontos de coletas, **não** houve avaliação ruim.

\*Itinerante Litoral se refere a pesquisadores que não ficaram fixos em um posto específico, fazendo coleta em lugares distintos

# FREQUÊNCIA DE COMENTÁRIOS

## LITORAL

TÓPICO	FREQUÊNCIA DE COMENTÁRIOS	TÓPICO	FREQUÊNCIA DE COMENTÁRIOS
1.Limpeza e Coleta de Lixo	(Muito alta)	1.Banheiros Públicos	(Muito alta)
2.Banheiros Públicos	(Muito alta)	2.Acessibilidade	(Muito alta)
3.Chuveiros Públicos	(Alta)	3.Limpeza e Coleta de Lixo	(Alta)
4.Infraestrutura e Saneamento	(Alta)	4.Infraestrutura e Saneamento	(Alta)
5.Acessibilidade	(Alta)	5.Chuveiros Públicos	(Média)
6.Segurança e Fiscalização	(Média)	6.Transporte e Mobilidade	(Média)
7.Transporte e Mobilidade	(Média)	7.Turismo e Entretenimento	(Baixa)
8.Turismo e Entretenimento	(Baixa)	8.Meio Ambiente e Sustentabilidade	(Baixa)
9.Meio Ambiente e Sustentabilidade	(Baixa)		

## NOROESTE

A maioria dos visitantes do Litoral, criticou a falta de **coleta de lixo**, a **ausência** de **banheiros** ou a **distância** destes para a orla. Também chamaram a atenção para a falta de **chuveiros públicos** e a necessidade de melhora no **sistema de esgoto**.

Nas praias do Noroeste, as reclamações sobre a qualidade dos **banheiros públicos** foram as maiores. Houve também muitos apontamentos sobre a falta de **acessibilidade**.

Chama atenção que em ambas os locais questões de turismo e entretenimento, e, meio ambiente e sustentabilidade apresentaram baixa frequência de comentários.

# FICHA TÉCNICA

## **GOVERNO DO ESTADO DO PARANÁ**

**Governador** - Carlos Roberto Massa Ratinho Junior

## **SECRETARIA DE ESTADO DO TURISMO**

**Secretário Estadual** - Marcio Fernando Nunes

## **DIRETORIA DE PROMOÇÃO, INOVAÇÃO E INTELIGÊNCIA TURÍSTICA**

**Diretora** - Sandra Maria Negrini Brisola - sandra.b@turismo.pr.gov.br

### **Coordenação de Inteligência e Estratégia Turística**

**Coordenador** - Petterson Gherlandi - petterson@turismo.pr.gov.br

**Estatística** - Gilce Zelinda Battistuz - gilcebattistuz@turismo.pr.gov.br

**Assessor técnico** - Joelson Willian Martins da Silva - joelson.silva@turismo.pr.gov.br

**Residente técnica** - Milena de Vasconcelos Rezende - milena.r@turismo.pr.gov.br

### **Escritório Regional da SETU - Litoral do Paraná e Rotas do Pinhão**

Rodrigo Pioli - Chefe do Escritório Regional

### **Escritório Regional da SETU - Noroeste do Paraná**

Arno Ravache - Chefe do Escritório Regional

### **Coordenadores de turismo - Verão Maior Paraná**

Alessandra Giselle Rosa de Paula Xavier - Secretaria de Estado do Turismo

Evelozio Joaquim dos Santos - Viaje Paraná

Patrícia Eliane Gusso - Viaje Paraná

# AGRADECIMENTOS - VERÃO MAIOR PARANÁ

## COORDENADORES DE CAMPO

Allana Cristina Araújo  
Amália De Castro Teixeira  
Anderson Augusto Lopes  
Camila Campestrini Do Rosario  
Jacqueline Batista De Souza Rodrigues Queiroz  
Leonardo Merchesini Klingelfus  
Lisandro Do Nascimento Vasconcelos  
Marcos Antonio Garibotti  
Maria Carolina Gonçalves  
Monike Caroline De Ramos  
Ytalo Augusto Rosa Dos Santos

## PESQUISADORES

Ana Beatriz Lacerda De Lima  
Ana Claudia Zarske Dos Santos  
Ana Maria Ferreira  
Ana Paula Alves Gomes  
Ariele Follmann Oliveira  
Bárbara Gabriele Alves Da Silva  
Beatriz Akemi Devegili Oskawa  
Bianca Natacha Sobieski  
Bruno Pereira Da Fonseca  
Ellen Francisca Amatti  
Emanuelle Maria Gabriel Godinho  
Erick Henrique Alves Souza Santos  
Gustavo Zandona Gaspar Pinto  
Heloyza Rebeca Dos Santos Gonçalves  
Isabella Lemes Cabral  
Isabella Silvestre Ferreira Assis

Isabelle Cristine Oliveira Da Silva  
João Vitor Garcia Da Silva Camargo  
Julia Gabriela Bernardes Gonçalves  
Júlia Gabriela Petroski Lazarim  
Julia Linara Padilha  
Khauliany Jucke Alves  
Lara Kami Dos Santos Tabushi  
Letícia De Haro  
Marcelo Ribeiro  
Maria Eduarda Camargo  
Mariane Kowalschuk Domingues  
Mayara Isabele Bobato  
Thyago Leal  
Victoria Ianoski Ribeiro De Cerqueira  
Vitória Moro De Souza